



ที่ ศก ๘๖๙๐๑/ว ๑๕๔

องค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง
ถนนห้วยเก็ง-ท่ายม อำเภอหนองแสง
จังหวัดอุดรธานี ๔๑๓๔๐

๑ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง แจ้งการประชาสัมพันธ์การร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๘

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ได้แต่งตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนประจำองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ตามที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีประกาศฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ให้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปโดยมีประสิทธิภาพ

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง จึงขอแจ้งการประชาสัมพันธ์การร้องเรียนร้องทุกข์ ให้พี่น้องประชาชนในหมู่บ้านของท่านได้รับทราบ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายเชื้อม ทิมิลกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

สำนักปลัด/งานธุรการ

โทร./โทรสาร ๐๔๒-๑๓๔๔๑๑ ต่อ๓๐๓

ผู้บริหาร นายเชื้อม ทิมิลกุล ๐๙๑-๐๗๖๔๒๒๓

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง
เรื่อง ช่องทางติดต่อร้องเรียน/ร้องทุกข์
ของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

ตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติกรช่วยเหลือประชาชนตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วย
ค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามหนังสือ
กระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๘.๒/ว ๕๙๑๑ ลงวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๖ เรื่องการช่วยเหลือประชาชนและ
การเบิกจ่ายงบประมาณ นั้น องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นอาจช่วยเหลือประชาชนเป็นสิ่งของหรือจ่ายเป็นเงินหรือการ
จัดบริการสาธารณะ และการเบิกจ่ายเงินให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการรับเงินการเบิกจ่ายเงิน การ
ฝากเงิน การเก็บรักษาเงิน และการตรวจเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงกรณีการใช้จ่ายเงินขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นให้พิจารณาถึงผลกระทบต่อสถานะทางการคลังในการบริหารหรือการจัดการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์
ของประชาชนในท้องถิ่น มีผลบังคับใช้ วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

ดังนั้นศูนย์ช่วยเหลือประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างจึงขอประกาศช่องทางติดต่อร้องเรียน/
ร้องทุกข์ ในการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ให้ประชาชนได้ทราบและ
อำนวยความสะดวกในการติดต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ต่อไป

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายเชิ่อม ทิมิลกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

ขั้นตอนการการร้องเรียนร้องทุกข์

- ร้องเรียนด้วยตนเองต่อนายกองค้การบริหารส่วนตำบล หรือศูนย์ช่วยเหลือประชาชนประจำองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง หมู่ที่ ๘ ตำบลแสงสว่าง อำเภอหนองแสง จังหวัด

อุดรธานี ๔๑๓๔๐

- ร้องเรียนทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๔๒-๑๓๔๕๑๑ ต่อ๓๐๓
- จัดหมายหรือหนังสือถึงนายกองค้การบริหารส่วนตำบล หรือศูนย์ช่วยเหลือประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง หมู่ที่ ๒ สว่าง หมู่ที่ ๘ ตำบลแสงสว่าง อำเภอหนองแสง จังหวัดอุดรธานี ๔๑๓๔๐
- ช่องทางออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง www.sangsawang.go.th/ และเฟซบุ๊ก ชื่อ ประชาสัมพันธ์ อบต. แสงสว่าง

สามารถยื่นคำร้องตามที่ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนได้ติดประกาศไว้
ที่ศาลาประชาคมประจำหมู่บ้าน



E-Service ชีวิตง่ายๆ
ยื่นคำร้องขอใช้บริการออนไลน์
ได้ตลอด 24 ชม.

งานบริการ

ไม่ต้อง
เดินทาง

ประหยัด
ค่าใช้จ่าย

แบบคำร้อง

ขอซ่อมไฟฟ้า/คอมโพสอาหารณะ

แบบคำร้อง

ขอคัดค้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้

แบบคำร้อง

ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

แบบคำร้อง

ขอรับความช่วยเหลือประชาชน

แบบคำร้อง

ขออิม ไซ้ครุภัณฑ์/วัสดุอุปกรณ์
และทรัพยากร (เช่น เติ้น ไล่ นก้าอี)

แบบฟอร์มรับสมัคร

เพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ช่องทางบรรเทา

ความเดือดร้อน(ศูนย์ยุติธรรมชุมชน)

ช่องทาง

การรับฟังความคิดเห็น

ช่องทางการแจ้ง

ร้องเรียน ร้องทุกข์

ช่องทางการแจ้ง

เรื่องร้องเรียนการทุจริต




ที่ ศก ๘๖๙๐๑/ว ๑๕๔

องค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง
ถนนห้วยเก็ง-ท่ายม อำเภอหนองแสง
จังหวัดอุดรธานี ๔๑๓๔๐

๑ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง แจ้งการประชาสัมพันธ์การเรียนร้องทุกข์

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ 

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ได้แต่งตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนประจำองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ตามที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีประกาศฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ให้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปโดยมีประสิทธิภาพ

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง จึงขอแจ้งการประชาสัมพันธ์การเรียนร้องทุกข์ ให้พี่น้องประชาชนในหมู่บ้านของท่านได้รับทราบ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายเชื้อม ทิมิลกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

สำนักปลัด/งานธุรการ

โทร./โทรสาร ๐๔๒-๑๓๔๔๑๑ ต่อ๓๐๓

ผู้บริหาร นายเชื้อม ทิมิลกุล ๐๙๑-๐๗๖๔๒๒๓

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง
เรื่อง ช่องทางติดต่อร้องเรียน/ร้องทุกข์
ของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

ตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติการช่วยเหลือประชาชนตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วย
ค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามหนังสือ
กระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๘.๒/ว ๕๕๑๑ ลงวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๖ เรื่องการช่วยเหลือประชาชนและ
การเบิกจ่ายงบประมาณ นั้นองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นอาจช่วยเหลือประชาชนเป็นสิ่งของหรือจ่ายเป็นเงินหรือการ
จัดบริการสาธารณะ และการเบิกจ่ายเงินให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการรับเงินการเบิกจ่ายเงิน การ
ฝากเงิน การเก็บรักษาเงิน และการตรวจเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงกรณีการใช้จ่ายเงินขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นให้พิจารณาถึงผลกระทบต่อสถานะทางการคลังในการบริหารหรือการจัดการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์
ของประชาชนในท้องถิ่น มีผลบังคับใช้ วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

ดังนั้นศูนย์ช่วยเหลือประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างจึงขอประกาศช่องทางติดต่อร้องเรียน/
ร้องทุกข์ ในการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ให้ประชาชนได้ทราบและ
อำนวยความสะดวกในการติดต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ต่อไป

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายเชิ่อม ทิมิลกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

ขั้นตอนการการร้องเรียนร้องทุกข์

- ร้องเรียนด้วยตนเองต่อนายกองค้การบริหารส่วนตำบล หรือศูนย์ช่วยเหลือประชาชนประจำองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง หมู่ที่ ๘ ตำบลแสงสว่าง อำเภอหนองแสง จังหวัด

อุดรธานี ๔๑๓๔๐

- ร้องเรียนทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๔๒-๑๓๔๔๑๑ ต่อ๓๐๓
- จัดหมายหรือหนังสือถึงนายกองค้การบริหารส่วนตำบล หรือศูนย์ช่วยเหลือประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง หมู่ที่ ๒ สว่าง หมู่ที่ ๘ ตำบลแสงสว่าง อำเภอหนองแสง จังหวัดอุดรธานี ๔๑๓๔๐
- ช่องทางออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง www.sangsawang.go.th/ และเฟซบุ๊ก ชื่อ ประชาสัมพันธ์ อบต. แสงสว่าง

สามารถยื่นคำร้องตามที่ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนได้ติดต่อภาคไว้
ที่ศาลาประชาคมประจำหมู่บ้าน



E-Service ชีวิตง่ายๆ
ยื่นคำร้องขอใช้บริการออนไลน์
ได้ตลอด 24 ชม.

งานบริการ

ไม่ต้อง
เดินทาง

ประหยัด
ค่าใช้จ่าย

แบบคำร้อง

ขอซ่อมไฟฟ้า/คอมไพสสาธารณะ

แบบคำร้อง

ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้

แบบคำร้อง

ขอความอนุเคราะห์นำเพื่ออุปโภคบริโภค

แบบคำร้อง

ขอรับความช่วยเหลือประชาชน

แบบคำร้อง

ขออิมใช้ครุภัณฑ์/วัสดุอุปกรณ์
และทรัพยากร (เช่น เติบ ไม้ระ ก้าวอิ)

แบบฟอร์มรับสมัคร

เพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ช่องทางบรรเทา

ความเดือดร้อน(ศูนย์ยุติธรรมชุมชน)

ช่องทาง

การรับฟังความคิดเห็น

ช่องทางการแจ้ง

ร้องเรียน ร้องทุกข์

ช่องทางการแจ้ง

เรื่องร้องเรียนการทุจริต



ที่ ศก ๘๖๙๐๑/ว ๑๕๔

องค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง
ถนนห้วยเก็ง-ท่ายม อำเภอหนองแสง
จังหวัดอุดรธานี ๔๑๓๔๐

๑ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง แจ้งการประชาสัมพันธ์การร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๕.....

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ได้แต่งตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนประจำองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ตามที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีประกาศฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ให้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปโดยมีประสิทธิภาพ

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง จึงขอแจ้งการประชาสัมพันธ์การร้องเรียนร้องทุกข์ ให้พี่น้องประชาชนในหมู่บ้านของท่านได้รับทราบ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายเชื่อม ทิมิลกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

สำนักปลัด/งานธุรการ

โทร./โทรสาร ๐๔๒-๑๓๔๔๑๑ ต่อ๓๐๓

ผู้บริหาร นายเชื่อม ทิมิลกุล ๐๙๑-๐๗๖๔๒๒๓

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง
เรื่อง ช่องทางติดต่อร้องเรียน/ร้องทุกข์
ของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

ตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติกรช่วยเหลือประชาชนตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วย
ค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๖ ตามหนังสือ
กระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๘.๒/ว ๕๙๑๑ ลงวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๖ เรื่องการช่วยเหลือประชาชนและ
การเบิกจ่ายงบประมาณ นั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอาจช่วยเหลือประชาชนเป็นสิ่งของหรือจ่ายเป็นเงินหรือการ
จัดบริการสาธารณะ และการเบิกจ่ายเงินให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการรับเงินการเบิกจ่ายเงิน การ
ฝากเงิน การเก็บรักษาเงิน และการตรวจเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงกรณีการใช้จ่ายเงินขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นให้พิจารณาถึงผลกระทบต่อสถานะทางการคลังในการบริหารหรือการจัดการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์
ของประชาชนในท้องถิ่น มีผลบังคับใช้ วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

ดังนั้นศูนย์ช่วยเหลือประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างจึงขอประกาศช่องทางติดต่อร้องเรียน/
ร้องทุกข์ ในการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ให้ประชาชนได้ทราบและ
อำนวยความสะดวกในการติดต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ต่อไป

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายเชื่อม ทิมิลกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

ขั้นตอนการการร้องเรียนร้องทุกข์

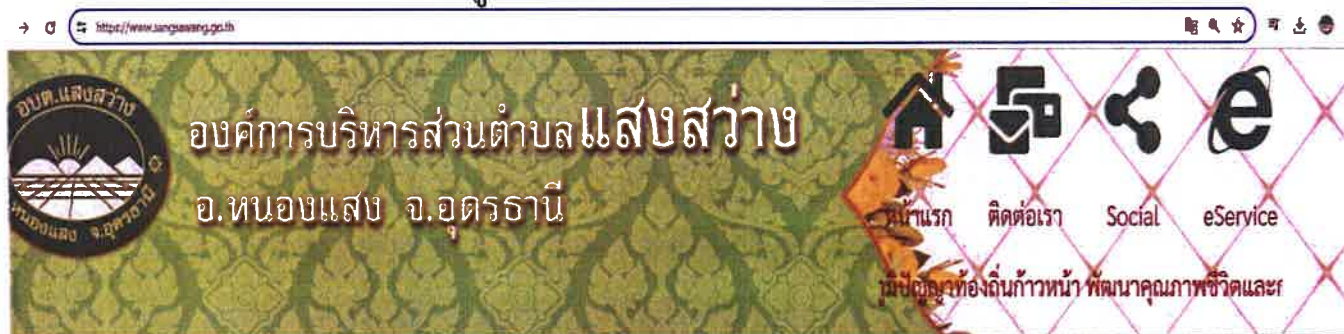
- ร้องเรียนด้วยตนเองต่อนายกองค้การบริหรส่วนตำบล หรือศูนย์ช่วยเหลือประชาชนประจำองค์การบริหรส่วนตำบลแสงสว่าง หมู่ที่ ๘ ตำบลแสงสว่าง อำเภอนองแสง จังหวัด

อุดรธานี ๔๑๓๔๐

- ร้องเรียนทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๔๒-๑๓๔๔๑๑ ต่อ๓๐๓
- จัดหมายหรือหนังสือถึงนายกองค้การบริหรส่วนตำบล หรือศูนย์ช่วยเหลือประชาชน องค์การบริหรส่วนตำบลแสงสว่าง หมู่ที่ ๒ สว่าง หมู่ที่ ๘ ตำบลแสงสว่าง อำเภอนองแสง จังหวัดอุดรธานี ๔๑๓๔๐

- ช่องทางออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์องค์การบริหรส่วนตำบลแสงสว่าง www.sangsawang.go.th/ และเฟซบุ๊ก ชื่อ ประชาสัมพันธ์ อบต. แสงสว่าง

สามารถยื่นคำร้องตามที่ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนได้ติดประกาศไว้
ที่ศาลาประชาคมประจำหมู่บ้าน



E-Service ชีวิตง่ายๆ
ยื่นคำร้องขอใช้บริการออนไลน์
ได้ตลอด 24 ชม.

งานบริการ

ไม่ต้อง
เดินทาง

ประหยัด
ค่าใช้จ่าย

แบบคำร้อง

ขอซ่อมไฟฟ้า/คอมโพสสาธารณะ

แบบคำร้อง

ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้

แบบคำร้อง

ขอความอนุเคราะห์นำเพื่ออุปโภคบริโภค

แบบคำร้อง

ขอรับความช่วยเหลือประชาชน

แบบคำร้อง

ขอขึ้นใช้ครุภัณฑ์/วัสดุอุปกรณ์
และทรัพยากร (เช่น เติมน้ำ ถังน้ำ)

แบบฟอร์มรับสมัคร

เพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ช่องทางบรรเทา

ความเดือดร้อน(ศูนย์ยุติธรรมชุมชน)

ช่องทาง

การรับฟังความคิดเห็น

ช่องทางการแจ้ง

ร้องเรียน ร้องทุกข์

ช่องทางการแจ้ง

เรื่องร้องเรียนการทุจริต



ที่ ศก ๘๖๙๐๑/ว ๑๕๔

องค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง
ถนนห้วยเกิ้ง-ท่ายม อำเภอหนองแสง
จังหวัดอุดรธานี ๔๑๓๔๐

๑ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง แจ้งการประชาสัมพันธ์การร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๔

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ได้แต่งตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนประจำองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ตามที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีประกาศฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ให้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปโดยมีประสิทธิภาพ

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง จึงขอแจ้งการประชาสัมพันธ์การร้องเรียนร้องทุกข์ ให้พี่น้องประชาชนในหมู่บ้านของท่านได้รับทราบ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายเชิ่อม ทิมิลกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

สำนักปลัด/งานธุรการ

โทร./โทรสาร ๐๔๒-๑๓๔๔๑๑ ต่อ๓๐๓

ผู้บริหาร นายเชิ่อม ทิมิลกุล ๐๙๑-๐๗๖๔๒๒๓

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง
เรื่อง ช่องทางติดต่อร้องเรียน/ร้องทุกข์
ของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

ตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติกรช่วยเหลือประชาชนตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วย
ค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามหนังสือ
กระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๘.๒/ว ๕๙๑๑ ลงวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๖ เรื่องการช่วยเหลือประชาชนและ
การเบิกจ่ายงบประมาณ นั้นองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นอาจช่วยเหลือประชาชนเป็นสิ่งของหรือจ่ายเป็นเงินหรือการ
จัดบริการสาธารณะ และการเบิกจ่ายเงินให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการรับเงินการเบิกจ่ายเงิน การ
ฝากเงิน การเก็บรักษาเงิน และการตรวจเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงกรณีการใช้จ่ายเงินขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นให้พิจารณาถึงผลกระทบต่อสถานะทางการคลังในการบริหารหรือการจัดการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์
ของประชาชนในท้องถิ่น มีผลบังคับใช้ วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

ดังนั้นศูนย์ช่วยเหลือประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างจึงขอประกาศช่องทางติดต่อร้องเรียน/
ร้องทุกข์ ในการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ให้ประชาชนได้ทราบและ
อำนวยความสะดวกในการติดต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ต่อไป

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายเชื้อม ทิมิลกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

ขั้นตอนการร้องเรียนร้องทุกข์

- ร้องเรียนด้วยตนเองต่อนายกองค้การบริหารส่วนตำบล หรือศูนย์ช่วยเหลือประชาชนประจำองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง หมู่ที่ ๘ ตำบลแสงสว่าง อำเภอหนองแสง จังหวัด

อุดรธานี ๔๑๓๔๐

- ร้องเรียนทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๔๒-๑๓๔๔๑๑ ต่อ๓๐๓
- จดหมายหรือหนังสือถึงนายกองค้การบริหารส่วนตำบล หรือศูนย์ช่วยเหลือประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง หมู่ที่ ๒ สว่าง หมู่ที่ ๘ ตำบลแสงสว่าง อำเภอหนองแสง จังหวัดอุดรธานี ๔๑๓๔๐

- ช่องทางออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง www.sangsawang.go.th/ และเฟซบุ๊ก ชื่อ ประชาสัมพันธ์ อบต. แสงสว่าง

สามารถยื่นคำร้องตามที่ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนได้ติดประกาศไว้
ที่ศาลาประชาคมประจำหมู่บ้าน



E-Service ชีวิตง่ายๆ
ยื่นคำร้องขอใช้บริการออนไลน์
ได้ตลอด 24 ชม.

งานบริการ

ไม่ต้อง
เดินทาง

ประหยัด
ค่าใช้จ่าย

แบบคำร้อง

ขอซ่อมไฟฟ้า/โคมไฟสาธารณะ

แบบคำร้อง

ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้

แบบคำร้อง

ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

แบบคำร้อง

ขอรับความช่วยเหลือประชาชน

แบบคำร้อง

ขออิมใช้ควมรดก/วัสดุอุปกรณ์
และทรัพย์สิน (เช่น เติบ ติเต เก้าอี้)

แบบฟอร์มรับสมัคร

เพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ช่องทางบรรเทา

ความเดือดร้อน(ศูนย์ยุติธรรมชุมชน)

ช่องทาง

การรับฟังความคิดเห็น

ช่องทางการแจ้ง

ร้องเรียน ร้องทุกข์

ช่องทางการแจ้ง

เรื่องร้องเรียนการทุจริต



รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน
ผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการ Walk - in
และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E - Service
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖
(ตั้งแต่วันที่ ๑-๓๑ มกราคม ๒๕๖๖)



องค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง
อำเภอหนองแสง จังหวัดอุดรธานี