



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด (งานบริหารทั่วไป) องค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง  
ที่ อต ๘๕๕๐๑/๒๕๖๕ วันที่ ๒๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕  
เรื่อง รายงานความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง จำนวน ๑๐๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นางนันทิพร หอมดวง)  
นักจัดการงานทั่วไป

(ลงชื่อ)

ผู้รับรองการรายงาน

(นายไพโรจน์ หัตถปนิตย์)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต.แสงสว่าง

- ( ) รับทราบ  
( ) ไม่รับทราบ

(นายสุรศักดิ์ ชมกลิ่น)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

ความเห็นนายกฯ

- ( ) รับทราบ

(นายเช่อม ทิมิกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

\*\*\*\*\*

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- |                           |                   |                    |
|---------------------------|-------------------|--------------------|
| ๑. เพศ                    | ๑. ชายจำนวน ๔๐ คน | ๒. หญิงจำนวน ๖๐ คน |
| ๒. อายุ .....             | ปี                |                    |
| ๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด   |                   |                    |
| ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ     | จำนวน ๓คน         |                    |
| ๒. ประถมศึกษา             | จำนวน ๔๘ คน       |                    |
| ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น       | จำนวน ๒๓ คน       |                    |
| ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. | จำนวน ๑๗ คน       |                    |
| ๕. อนุปริญญา / ปวส.       | จำนวน ๕ คน        |                    |
| ๖. ปริญญาตรี              | จำนวน ๓ คน        |                    |
| ๗. สูงกว่าปริญญาตรี       | จำนวน ๑ คน        |                    |
| ๘. อื่นๆ (.....)          | จำนวน ๐ คน        |                    |

๔.อาชีพ

- ...๓๔ คน...เกษตรกร
- ...๒๕ คน..ประกอบธุรกิจส่วนตัว
- ...๖ คน..รับราชการ
- ...๑๓ คน.....ลูกจ้าง
- ...๑๘ คน..นักเรียน/นักศึกษา
- ...๔ คน..อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- ...๙ คน.. การข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- ...๑๓ คน.. การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
- ...๕ คน.. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- ...๑๖ คน.. การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- ...๑๑คน.. การใช้ Internet ตำบล
- .....๔ คน. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- ...๑๐ คน.. ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- ...๑๑ คน.. การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- ...๒๑ คน.. การชำระภาษี ต่างๆ
- .....อื่น ๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๗๗ คน	๒๓ คน			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	๑๘ คน	๘๒ คน			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๗๘ คน	๒๐ คน	๒ คน		
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๘ คน	๘๐ คน	๒ คน		
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๘๗ คน	๑๒ คน	๑ คน		
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๗ คน	๘๓ คน			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๔๐ คน	๖๐ คน			
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๗๙ คน	๑๗ คน		๔ คน	

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

**แบบฟอร์มแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง อำเภอหนองแสง  
จังหวัดอุดรธานี**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง  
ตามความคิดเห็นของท่าน

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

๑. เพศ                    ๑. ชาย                     ๒. หญิง
๒. อายุ ..... ปี
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input type="checkbox"/> ๒. ประถมศึกษา             |
| <input type="checkbox"/> ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น   | <input type="checkbox"/> ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> ๕. อนุปริญญา / ปวส.   | <input type="checkbox"/> ๖.ปริญญาตรี               |
| <input type="checkbox"/> ๗. สูงกว่าปริญญาตรี   | <input type="checkbox"/> ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- ๔.อาชีพ.....เกษตรกร                    .....ประกอบธุรกิจส่วนตัว                    .....รับราชการ                    .....
- ลูกจ้าง.....นักเรียน/นักศึกษา.....
- อื่นๆ.....

**ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ**

- .....การข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- .....การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
- .....การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- .....การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- .....การใช้ Internet ตำบล
- .....การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- .....การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- .....การชำระภาษี ต่างๆ
- .....อื่นๆ.....

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง อ.หนองแสง จ.อุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว ดูแลเอาใจใส่					
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่าง เหมาะสม					
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
๘. มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

