

**แบบสรุประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างในภาพรวม  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๔**

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ในครั้งนี้ได้แจกแบบประเมินความพึงพอใจในภาพรวมทั้งหมด ๑๐๐ ชุด ได้รับคืนมา จำนวน ๘๔ ชุด และนำมาตรวจสอบสมบูรณ์แบบ จำนวน ๘๔ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๘๔ ซึ่งปรากฏผลการวิเคราะห์ตาม(แบบที่ ๑) และ(แบบที่ ๒) ตามรายละเอียดดังนี้

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ตารางที่ ๑** แสดงผลการวิเคราะห์เพศ อายุ การศึกษา อาชีพหลัก สถานะภาพ ของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างในภาพรวม เรียงตามลำดับความถี่ดังนี้

**แบบที่ ๑** แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างในภาพรวม

รายการข้อมูล		ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ	ชาย	๓๕	๔๑.๖๗
	หญิง	๔๙	๕๘.๓๓
	<b>รวม</b>	<b>๘๔</b>	<b>๘๔.๐๐</b>
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๓	๓.๕๗
	๒๐ - ๓๐ ปี	๑๓	๑๕.๔๘
	๓๑ - ๔๐ ปี	๓๐	๓๕.๗๑
	๔๑ - ๕๐ ปี	๑๔	๑๖.๖๗
	๕๑ - ๖๐ ปี	๑๔	๑๖.๖๗
	มากกว่า ๖๐ ปี	๑๐	๑๑.๙๐
<b>รวม</b>	<b>๘๔</b>	<b>๘๔.๐๐</b>	
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา	๒๒	๒๖.๑๙
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๒๕	๓๐.๘๖
	อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	๒๗	๓๒.๑๔
	ปริญญาตรี	๑๐	๑๑.๙๐
	สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
	อื่นๆ	-	-
<b>รวม</b>	<b>๘๔</b>	<b>๘๔.๐๐</b>	
๔. อาชีพหลัก	รับราชการ	๓	๓.๕๗
	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๑๘	๒๑.๔๓
	ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๑๕	๑๗.๘๖
	รับจ้าง	๒๐	๒๓.๘๑
	นักเรียน นักศึกษา	๓	๓.๕๗
	เกษตรกร	๒๐	๒๓.๘๑
	อื่นๆ	๕	๕.๙๕
	<b>รวม</b>	<b>๘๔</b>	<b>๘๔.๐๐</b>

จากตารางที่ ๑ พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในภาพรวม ดังนี้

▶▶ **กลุ่มเพศ** ข้อมูลทั้งหมด จำนวน ๘๔ ชุด ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๔๙ คน คิด

เป็นร้อยละ ๕๘.๓๓% เพศชาย จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๖๗%

▶▶ **กลุ่มอายุ** ข้อมูลทั้งหมด จำนวน ๘๔ ชุด ส่วนใหญ่เป็นช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๗๑% รองลงไปเป็นช่วงอายุ ๔๑-๖๐ ปี จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓% และน้อยที่สุดเป็นช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๕๗%

▶▶ **กลุ่มการศึกษา** ข้อมูลทั้งหมด จำนวน ๘๔ ชุด ส่วนใหญ่เป็นการศึกษาระดับอนุปริญญา/เทียบเท่า จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๑๔% รองลงมาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๗๖% และน้อยที่สุดเป็นการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๙๐%

▶▶ **กลุ่มอาชีพหลัก** ข้อมูลทั้งหมด จำนวน ๘๔ ชุด ส่วนใหญ่เป็นอาชีพรับจ้าง จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๘๑ % และ อาชีพรับเกษตรกร จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๘๑ % รองลงไปเป็นอาชีพเอกชน/รัฐวิสาหกิจจำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๔๓% และน้อยที่สุดเป็นอาชีพรับราชการ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๕๗%

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อเรื่องขอรับบริการ

หัวข้อ	ความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่แสดงความคิดเห็น
๑. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๒๐	๙	๓	-๐-	๐-	๐
๒. การยื่นเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน	๕	๐	๐	๐	๐	๐
๓. การใช้ Internet ตำบล	๘๔	๐	๐	๐	๐	๐
๔. การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๓	๒	๒	๑	๐	๐
๕. การชำระภาษีต่างๆ	๘๔	๐	๐	๐	๐	๐
๖. การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ	๘๔	๐	๐	๐	๐	๐
๗. การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	๘๔	๐	๐	๐	๐	๐
๘. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๓	๐	๐	๐	๐	๐
๙. การขอใช้สถานที่และวัสดุอุปกรณ์ในการจัดงานต่างๆ	๕	๔	๓	๐	๐	๐
๑๐. การขอจดทะเบียนพาณิชย์	๓	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑. อื่นๆ	๕	๒	๒	๐	๐	๐
รวม	๓๘๐	๑๗	๘	๑	๐	๐

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

.....  
 .....  
 .....

สรุปข้อเสนอแนะ จากคำถามทั่วไป ที่ถามว่า ท่านคิดว่าขณะนี้ในหมู่บ้านของท่านมีปัญหาด้านใด ที่ควรแก้ไขอย่างเร่งด่วน

- จากการตอบแบบสอบถาม ปัญหาที่ควรแก้ไขด่วนมีดังนี้

ลำดับที่ ๑ เรื่องโรคระบาด

- การกักตัวอยู่บ้านเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙
- การให้ความร่วมมือในการฉีดวัคซีนป้องกันโรค โควิด-๑๙

- ลำดับที่ ๒ โรคไข้เลือดออก
- เนื่องจากน้ำท่วมขังทำให้เกิดการแพร่ระบาดของเชื้อยุงลาย
  - ประชาชนไม่มีความรู้เรื่องการป้องกันโรค ยิ่งทั้งความสำคัญให้ อสม.รับผิดชอบ
- ลำดับที่ ๓ ยาเสพติดระบาดในชุมชน
- วัยรุ่นมั่วสุม
- ลำดับที่ ๔ ความร่วมมือของชาวบ้านในการพัฒนาชุมชน
- ความปลอดภัยในหมู่บ้าน ตอนกลางคืน มีการขโมย
  - ส่งเสริมให้ผู้นำชุมชนควรมีการประชุมชี้แจงเรื่อง การดูแลเก็บขยะและปรับภูมิทัศน์สิ่งแวดล้อม หน้าบ้านตนเอง และตามขอบสองข้างถนนในหมู่บ้าน
- ลำดับที่ ๕ ไฟฟ้าและแสงสว่างบริเวณถนน
- ไฟฟ้าดับบ่อย

### ▶▶ ผู้จัดเก็บรวบรวมแบบสอบถาม

ขอขอบคุณท่านกำนันประจำตำบลแสงสว่าง ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างทุกท่านที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลแบบประเมินความพึงพอใจในภาพรวม

(ลงชื่อ)

(นางนันทิพร หอมดวง)  
นักจัดการงานทั่วไป

ผู้จัดเก็บ/รายงาน

