

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจขององค์การบริหารส่วนตำบล

ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ในครั้งนี้ได้แจกแบบประเมินในภาพรวมทั้งหมด ๒๐๐ ชุด ได้รับคืนมา จำนวน ๑๖๕ ชุด และนำมาตรวจสอบสมบูรณ์แบบ จำนวน ๑๒๕ ชุด และตามยุทธศาสตร์ ทั้งหมด ๒๐๐ ชุด ได้รับคืนมา ๑๖๕ และนำมาตรวจสอบสมบูรณ์แบบ จำนวน ๑๒๕ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งปรากฏผลการวิเคราะห์ตาม (แบบที่ ๑) และ(แบบที่ ๒) ตามรายละเอียดดังนี้

แบบที่ ๑ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างในภาพรวม

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ แสดงผลการวิเคราะห์เพศ อายุ การศึกษา อาชีพหลัก สถานะภาพ ของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างในภาพรวม เรียงตามลำดับความถี่ดังนี้

รายการข้อมูล		ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ	ชาย	๗๘	๖๒.๔๐
	หญิง	๔๗	๓๗.๖๐
	รวม	๑๒๕	๑๐๐.๐๐
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๕	๔.๐๐
	๒๐ - ๓๐ ปี	๒๒	๑๗.๖๐
	๓๑ - ๔๐ ปี	๓๗	๒๙.๖๐
	๔๑ - ๕๐ ปี	๒๙	๒๓.๒๐
	๕๑ - ๖๐ ปี	๒๕	๒๐.๐๐
	มากกว่า ๖๐ ปี	๗	๕.๖๐
	รวม	๑๒๕	๑๐๐.๐๐
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา	๓๗	๒๙.๖๐
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๓๒	๒๕.๖๐
	อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	๒๙	๒๓.๒๐
	ปริญญาตรี	๑๕	๑๒.๐๐
	สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
	อื่นๆ	๑๒	๙.๖๐
รวม	๑๒๕	๑๐๐.๐๐	

๔. อาชีพหลัก	รับราชการ	๙	๓.๒๐
	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๑๘	๑๔.๔๐
	ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๑๘	๑๔.๔๐
	รับจ้าง	๓๓	๒๖.๔๐
	นักเรียน นักศึกษา	๒๐	๑๖.๐๐
	เกษตรกร	๒๒	๑๗.๖๐
	อื่นๆ	๕	๔.๐๐
รวม		๑๒๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในภาพรวม ดังนี้

▶▶ **กลุ่มเพศ** ข้อมูลทั้งหมด จำนวน ๑๒๕ ชุด ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๙๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๔๐ % เพศชาย จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๖๐ %

▶▶ **กลุ่มอายุ** ข้อมูลทั้งหมด จำนวน ๑๒๕ ชุด ส่วนใหญ่เป็นช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๖๐% รองลงไปเป็นช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๒๐% และน้อยที่สุดเป็นช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐%

▶▶ **กลุ่มการศึกษา** ข้อมูลทั้งหมด จำนวน ๑๒๕ ชุด ส่วนใหญ่เป็นการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๖๐% รองลงไปเป็นการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๖๐% และน้อยที่สุดเป็นการศึกษาระดับอื่นๆ จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๖๐%

▶▶ **กลุ่มอาชีพหลัก** ข้อมูลทั้งหมด จำนวน ๑๒๕ ชุด ส่วนใหญ่เป็นอาชีพรับจ้าง จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๔๐% รองลงไปเป็นอาชีพเกษตรกร จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๖๐% และน้อยที่สุดเป็นอาชีพอื่นๆ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐%

ส่วนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างในภาพรวม ปรากฏผลดังนี้

ตารางที่ ๒ แสดงผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของประชาชนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ในภาพรวม ในเขตพื้นที่ตำบลแสงสว่าง **จำแนกตามเพศชาย**

ความพึงพอใจ	(\bar{x})	(S.D.)	ระดับการแปรผล
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒๒.๖๒	๐.๔๗	พอใจมาก
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒๒.๖๒	๐.๒๒	พอใจมาก
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๒.๖๒	๐.๒๓	พอใจมาก
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒๒.๕๕	๐.๓๒	พอใจมาก
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๒.๔๒	๐.๓๑	พอใจ
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๒.๔๙	๐.๒๗	พอใจ
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒๒.๕๘	๐.๐๓	พอใจมาก
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒๒.๔๕	๐.๓๗	พอใจ
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๒.๖๐	๐.๒๙	พอใจมาก
ภาพรวม	๒๒.๕๕	๐.๒๘	พอใจมาก

จากตารางที่ ๒ พบว่าโดยภาพรวม กลุ่มตัวอย่างเพศชาย กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ในเขตพื้นที่ตำบลแสงสว่าง อยู่ในระดับ“พอใจมาก” ($\bar{x} = ๒๒.๕๕$, S.D.= ๐.๒๘) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ารายการที่กลุ่มตัวอย่างพึงพอใจมาก คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ($\bar{x} = ๒๒.๖๒$, S.D.= ๐.๔๗) รองลงไปคือ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ($\bar{x} = ๒๒.๖๒$, S.D.= ๐.๒๒) และน้อยที่สุดคือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ($\bar{x} = ๒๒.๔๒$, S.D.= ๐.๓๑)

ตารางที่ ๓ แสดงผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของประชาชนผู้ตอบแบบ
ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ในภาพรวม
ในเขตพื้นที่ตำบลแสงสว่าง

จำแนกตามเพศหญิง

ความพึงพอใจ	(\bar{x})	(S.D.)	ระดับการแปร ผล
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒.๒๔	๐.๓๘	พอใจ
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒.๗๔	๐.๑๙	พอใจมาก
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒.๖๒	๐.๐๗	พอใจมาก
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒.๕๑	๐.๒๗	พอใจมาก
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒.๔๓	๐.๓๐	พอใจ
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒.๕๒	๐.๓๑	พอใจมาก
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน ในท้องถิ่น	๒.๖๕	๐.๓๘	พอใจมาก
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒.๕๗	๐.๒๘	พอใจมาก
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒.๖๘	๐.๒๒	พอใจมาก
ภาพรวม	๒.๕๕	๐.๒๗	พอใจมาก

จากตารางที่ ๓ พบว่าโดยภาพรวม กลุ่มตัวอย่างเพศหญิง กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบประเมินความพึง
พอใจต่อผลการดำเนินงานในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ในเขตพื้นที่ตำบลแสงสว่าง อยู่
ในระดับ “พอใจมาก” ($\bar{x} = ๒.๕๕$, S.D.= ๐.๒๗) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ารายการที่กลุ่มตัวอย่างพึง
พอใจมาก คือ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ($\bar{x} = ๒.๗๔$, S.D.= ๐.๑๙)
รองลงไปคือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ($\bar{x} = ๒.๖๘$, S.D.= ๐.๒๒) และน้อย
ที่สุดคือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ($\bar{x} = ๒.๒๔$, S.D.= ๐.๓๘)

ตารางที่ ๔ แสดงผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของประชาชนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ในภาพรวม ในเขตพื้นที่ตำบลแสงสว่าง **จำแนกตามเพศชาย เพศหญิง**

ความพึงพอใจ	(\bar{x})	(S.D.)	ระดับการแปรผล
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒.๖๖	๒.๐๒	พอใจมาก
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒.๖๖	๒.๐๐	พอใจมาก
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒.๖๑	๐.๒๒	พอใจมาก
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒.๕๓	๐.๓๐	พอใจมาก
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒.๔๒	๐.๓๒	พอใจ
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒.๕๑	๐.๒๔	พอใจมาก
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒.๖๑	๐.๓๑	พอใจมาก
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒.๕๑	๐.๓๐	พอใจมาก
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒.๖๔	๐.๒๔	พอใจมาก
ภาพรวม	๒.๕๗	๐.๖๗	พอใจมาก

จากตารางที่ ๔ พบว่าโดยภาพรวม กลุ่มตัวอย่างเพศชาย เพศหญิง กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ในเขตพื้นที่ตำบลแสงสว่าง อยู่ในระดับ “พอใจมาก” ($\bar{x} = ๒.๕๗$, S.D.= ๐.๖๗) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ารายการที่กลุ่มตัวอย่างพึงพอใจมาก คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ($\bar{x} = ๒.๖๖$, S.D.= ๒.๐๒) รองลงไปคือ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ($\bar{x} = ๒.๖๖$, S.D.= ๒.๐๐) และน้อยที่สุดคือมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ($\bar{x} = ๒.๔๒$, S.D.= ๐.๓๒)

สรุป แบบที่ ๓/๒ ผลการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในภาพรวม

ขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

จากการแจกแบบสอบถาม จำนวน ๑๖๕ ชุด โดยสอบถามความพึงพอใจของประชาชนกลุ่มตัวอย่างในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ในเขตพื้นที่ตำบลแสงสว่าง อำเภอหนองแสง จังหวัดอุดรธานี และเมื่อตรวจสอบมีความสมบูรณ์ ๑๒๕ ชุด ทั้งเพศชายและเพศหญิง ในภาพรวมแยกรายละเอียดผู้ตอบแบบสอบถามได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|--------------|--|---|
| ▶▶ เพศ | <input type="checkbox"/> เพศชาย จำนวน ๔๗ คน | <input type="checkbox"/> เพศหญิง จำนวน ๗๘ คน |
| ▶▶ ช่วงอายุ | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๕ คน | <input type="checkbox"/> ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๒๒ คน |
| | <input type="checkbox"/> ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๓๗ คน | <input type="checkbox"/> ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒๙ คน |
| | <input type="checkbox"/> ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๒๕ คน | <input type="checkbox"/> มากกว่า ๖๐ ปี ขึ้นไปจำนวน ๗ คน |
| ▶▶ การศึกษา | <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา จำนวน ๓๒ คน | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษา จำนวน ๓๗ คน |
| | <input type="checkbox"/> อนุปริญญา จำนวน ๒๙ คน | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี จำนวน ๑๕ คน |
| | <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน | <input type="checkbox"/> อื่นๆ จำนวน ๑๒ คน |
| ▶▶ อาชีพหลัก | <input type="checkbox"/> รับราชการ จำนวน ๙ คน | <input type="checkbox"/> เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑๘ คน |
| | <input type="checkbox"/> ค้าขาย/ธุรกิจ จำนวน ๑๘ คน | <input type="checkbox"/> รับจ้าง จำนวน ๓๓ คน |
| | <input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๒๐ คน | <input type="checkbox"/> เกษตรกร จำนวน ๒๒ คน |
| | <input type="checkbox"/> อื่นๆ จำนวน ๕ คน | |

ส่วนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหาร

ส่วนตำบลแสงสว่าง ในภาพรวม ปรากฏผลดังนี้

ตารางที่ ๓๓ แสดงสรุปผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชน

ความพึงพอใจ	พอใจ มาก (%)	พอใจ (%)	ไม่พอใจ (%)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๕๖.๓๓%	๓๓.๘๑%	๕.๓๓%
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/ กิจกรรม	๕๐.๙๖%	๔๕.๑๓%	๓.๘๖%
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/ กิจกรรม	๕๓.๕๓%	๓๓.๘๔%	๔.๖๓%
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อ สาธารณะ	๕๐.๑๙%	๔๖.๓๓%	๓.๔๗%
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/ กิจกรรม	๔๒.๔๓%	๕๐.๑๙%	๗.๓๔%
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๕๔.๘๓%	๔๒.๔๗%	๒.๗๐%
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของ ประชาชนในท้องถิ่น	๓๙.๐๐%	๕๓.๙๒%	๓.๐๙%
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๒.๘๖%	๔๖.๓๓%	๑๐.๘๑%
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖๐.๖๒%	๓๓.๘๔%	๑.๕๔%

**แบบที่ ๓ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างในแต่ละยุทธศาสตร์**

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๕ แสดงผลการวิเคราะห์เพศ อายุ การศึกษา อาชีพหลัก สถานะภาพ ของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างในแต่ละยุทธศาสตร์ เรียงตามลำดับความถี่ดังนี้

รายการข้อมูล		ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ	ชาย	๙๘	๕๑.๘๕
	หญิง	๙๑	๔๘.๑๕
รวม		๑๒๕	๑๐๐.๐๐
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๘	๕.๒๓
	๒๐ - ๓๐ ปี	๑๕	๗.๙๕
	๓๑ - ๔๐ ปี	๒๐	๑๐.๕๘
	๔๑ - ๕๐ ปี	๕๘	๓๐.๖๙
	๕๑ - ๖๐ ปี	๘๐	๔๒.๓๓
	มากกว่า ๖๐ ปี	๘	๕.๒๓
รวม		๑๒๕	๑๐๐.๐๐
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา	๘๙	๕๗.๐๙
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๖๑	๓๒.๒๘
	อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	๙	๕.๖๖
	ปริญญาตรี	๑๘	๙.๕๒
	สูงกว่าปริญญาตรี	๗	๓.๗๐
	อื่นๆ	๕	๒.๖๕
รวม		๑๒๕	๑๐๐.๐๐
๔. อาชีพหลัก	รับราชการ	๑๘	๙.๕๒
	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๒๕	๑๓.๒๓
	ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๔๒	๒๒.๒๒
	รับจ้าง	๔๗	๒๔.๘๓
	นักเรียน นักศึกษา	๑๐	๕.๒๙
	เกษตรกร	๔๒	๒๒.๒๒
	อื่นๆ	๕	๒.๖๕
รวม		๑๒๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๕ พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในแต่ละ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

▶▶ **กลุ่มเพศ** ข้อมูลทั้งหมด จำนวน ๑๘๙ ชุด ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๙๘ คน คิดเป็น ร้อยละ ๕๑.๘๕% เพศหญิง จำนวน ๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๑๕%

▶▶ **กลุ่มอายุ** ข้อมูลทั้งหมด จำนวน ๑๘๙ ชุด ส่วนใหญ่เป็นช่วงอายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๓๓% รองลงไปเป็นช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๖๙% และ น้อยที่สุดเป็นช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๒๓%

▶▶ **กลุ่มการศึกษา** ข้อมูลทั้งหมด จำนวน ๑๘๙ ชุด ส่วนใหญ่เป็นการศึกษาระดับ ประถมศึกษา จำนวน ๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๐๙% รองลงไปเป็นการศึกษาระดับอนุปริญา/เทียบเท่า จำนวน ๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๒๘% และน้อยที่สุดเป็นการศึกษาระดับอื่นๆ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๖๕%

▶▶ **กลุ่มอาชีพหลัก** ข้อมูลทั้งหมด จำนวน ๑๘๙ ชุด ส่วนใหญ่เป็นอาชีพรับจ้าง จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๘๗% รองลงไปเป็นอาชีพค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๒๘% และน้อยที่สุดเป็นอาชีพอื่นๆ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๖๕%

ส่วนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามต่อผลการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างในแต่ละยุทธศาสตร์ ปรากฏผลดังนี้

▶▶ **ส่วนยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน** (จากประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๘๙ คน)

ตารางที่ ๖ แสดงผลการวิเคราะห์ของประชาชนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อผลการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียนในแต่ละยุทธศาสตร์เรียงตามลำดับความถี่ดังนี้

ความพึงพอใจ	คะแนน (๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	๖.๘๖
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๖.๕๐
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๖.๓๘
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อให้ประชาชนทราบ	๖.๙๐
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖.๖๘
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖.๙๓
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนใน ท้องถิ่น	๖.๙๒
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖.๙๐
ภาพรวม	๖.๗๖

จากตารางที่ ๖ พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ในเขตพื้นที่ตำบลแสงสว่าง กลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับคะแนนปานกลาง ($\bar{x} = ๖.๓๖$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ารายการที่กลุ่มตัวอย่างให้คะแนนมาก คือ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ($\bar{x} = ๖.๙๓$) รองลงไปคือ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ($\bar{x} = ๖.๙๒$) และน้อยที่สุดคือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ($\bar{x} = ๖.๓๘$)

▶▶ ส่วนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ (จากประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๒๕ คน)

ตารางที่ ๗ แสดงผลการวิเคราะห์ของประชาชนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างในแต่ละยุทธศาสตร์เรียงตามลำดับความถี่ดังนี้

ความพึงพอใจ	คะแนน (๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	๖.๓/๘
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๖.๓๔
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๖.๕๙
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อให้ประชาชนทราบ	๖.๕๓
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖.๓/๓
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖.๓/๓
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๖.๙๓
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖.๙๔
ภาพรวม	๖.๖๓

จากตารางที่ ๗ พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ในเขตพื้นที่ตำบลแสงสว่าง กลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับคะแนนปานกลาง ($\bar{x} = ๖.๖๓$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ารายการที่กลุ่มตัวอย่างให้คะแนนมาก คือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ($\bar{x} = ๖.๙๔$) รองลงไปคือ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ($\bar{x} = ๖.๙๓$) และน้อยที่สุดคือ มี มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ($\bar{x} = ๖.๓๔$)

▶▶ ส่วนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคม (จากประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๒๕ คน)

ตารางที่ ๘ แสดงผลการวิเคราะห์ของประชาชนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างในแต่ละยุทธศาสตร์เรียงตามลำดับความถี่ดังนี้

ความพึงพอใจ	คะแนน (๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	๖.๙๘
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๖.๔๘
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๖.๖๓
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อให้ประชาชนทราบ	๖.๗๖
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖.๙๕
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖.๗๑
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๖.๙๓
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖.๘๙
ภาพรวม	๖.๗๙

จากตารางที่ ๘ พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ในเขตพื้นที่ตำบลแสงสว่าง กลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับคะแนนปานกลาง ($\bar{x} = ๖.๗๙$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ารายการที่กลุ่มตัวอย่างให้คะแนนมาก คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม ($\bar{x} = ๖.๙๘$) รองลงไปคือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ($\bar{x} = ๖.๙๕$) และน้อยที่สุดคือ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ($\bar{x} = ๖.๔๘$)

▶▶ ส่วนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม (จากประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๒๕ คน)

ตารางที่ ๙ แสดงผลการวิเคราะห์ของประชาชนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ในแต่ละยุทธศาสตร์เรียงตามลำดับความถี่ดังนี้

ความพึงพอใจ	คะแนน (๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	๗.๐๗
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๖.๙๕
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗.๓๘
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อให้ประชาชนทราบ	๖.๗๗
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๐๓
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖.๘๔
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๗.๑๕
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖.๙๑
ภาพรวม	๗.๐๑

จากตารางที่ ๙ พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ในเขตพื้นที่ตำบลแสงสว่าง กลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับคะแนนมากที่สุด ($\bar{x} = ๗.๐๑$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ารายการที่กลุ่มตัวอย่างให้คะแนนมาก คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ($\bar{x} = ๗.๓๘$) รองลงไปคือ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ($\bar{x} = ๗.๑๕$) และน้อยที่สุดคือ มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อให้ประชาชนทราบ ($\bar{x} = ๖.๗๗$)

▶▶ ส่วนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (จากประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๒๕ คน)

ตารางที่ ๑๐ แสดงผลการวิเคราะห์ของประชาชนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ในแต่ละยุทธศาสตร์เรียงตามลำดับความถี่ดังนี้

ความพึงพอใจ	คะแนน (๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	๖.๓๖
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓.๐๙
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓.๑๙
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อให้ประชาชนทราบ	๖.๘๐
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖.๘๘
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓.๐๕
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๖.๙๐
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓.๐๑
ภาพรวม	๖.๙๖

จากตารางที่ ๑๐ พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ในเขตพื้นที่ตำบลแสงสว่าง กลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับคะแนนปานกลาง ($\bar{x} = ๖.๙๖$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ารายการที่กลุ่มตัวอย่างให้คะแนนมาก คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ($\bar{x} = ๓.๑๙$) รองลงไปคือ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ($\bar{x} = ๓.๐๙$) และน้อยที่สุดคือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม ($\bar{x} = ๖.๓๖$)

▶▶ ส่วนยุทธศาสตร์ตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและแนวนโยบายของรัฐบาล (จากประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๒๕ คน)

ตารางที่ ๑๑ แสดงผลการวิเคราะห์ของประชาชนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ในแต่ละยุทธศาสตร์เรียงตามลำดับความถี่ดังนี้

ความพึงพอใจ	คะแนน (๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	๖.๖๙
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๖.๘๘
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๖.๙๓
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อให้ประชาชนทราบ	๖.๙๙
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖.๕๓
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๑๐
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๗.๑๕
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖.๙๙
ภาพรวม	๖.๙๑

จากตารางที่ ๑๑ พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ในเขตพื้นที่ตำบลแสงสว่าง กลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับคะแนนปานกลาง ($\bar{x} = 6.91$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ารายการที่กลุ่มตัวอย่างให้คะแนนมาก คือ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ($\bar{x} = 7.15$) รองลงไปคือ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ($\bar{x} = 7.10$) และน้อยที่สุดคือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ($\bar{x} = 6.53$)

▶▶ ผู้จัดเก็บรวบรวมแบบสอบถาม

ขอขอบคุณท่านกำนันประจำตำบลแสงสว่าง ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างทุกท่านที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลแบบประเมินความพึงพอใจในภาพรวม และในแต่ละยุทธศาสตร์

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นางนันทิพร หอมดวง)

นักจัดการงานทั่วไป