

**แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างในภาพรวม**

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ในครั้งนี้ได้แจกแบบประเมินความพึงพอใจในภาพรวมทั้งหมด ๓๐๐ ชุด ได้รับคืนมา จำนวน ๒๗๕ ชุด และนำมาตรวจสอบสมบูรณ์แบบ จำนวน ๒๗๕ ชุด และตามยุทธศาสตร์ ทั้งหมด ๒๐๐ ชุด ได้รับคืนมา ๑๘๕ และนำมาตรวจสอบสมบูรณ์แบบ จำนวน ๑๗๙ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งปรากฏผลการวิเคราะห์ตาม(แบบที่ ๑) และ(แบบที่ ๒) ตามรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ แสดงผลการวิเคราะห์เพศ อายุ การศึกษา อาชีพหลัก สถานะภาพ ของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียนในภาพรวม เรียงตามลำดับความถี่ดังนี้

แบบที่ ๑ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างในภาพรวม

| รายการข้อมูล | | ความถี่ | ร้อยละ |
|--------------|-------------------------|------------|---------------|
| ๑. เพศ | ชาย | ๑๓๐ | ๔๗.๐๐ |
| | หญิง | ๑๔๕ | ๕๓.๐๐ |
| รวม | | ๒๗๕ | ๑๐๐.๐๐ |
| ๒. อายุ | ต่ำกว่า ๒๐ ปี | ๑๕ | ๕.๐๐ |
| | ๒๐ - ๓๐ ปี | ๖๐ | ๒๒.๐๐ |
| | ๓๑ - ๔๐ ปี | ๕๑ | ๑๘.๐๐ |
| | ๔๑ - ๕๐ ปี | ๗๕ | ๒๗.๐๐ |
| | ๕๑ - ๖๐ ปี | ๕๒ | ๑๘.๐๐ |
| | มากกว่า ๖๐ ปี | ๒๒ | ๘.๐๐ |
| รวม | | ๒๗๕ | ๑๐๐.๐๐ |
| ๓. การศึกษา | ประถมศึกษา | ๖๓ | ๒๓.๐๐ |
| | มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | ๓๕ | ๑๓.๐๐ |
| | อนุปริญญา หรือเทียบเท่า | ๗๒ | ๒๖.๐๐ |
| | ปริญญาตรี | ๗๐ | ๒๕.๐๐ |
| | สูงกว่าปริญญาตรี | ๖ | ๒.๐๐ |
| | อื่นๆ | ๒๙ | ๑๑.๐๐ |
| รวม | | ๒๗๕ | ๑๐๐.๐๐ |
| ๔. อาชีพหลัก | รับราชการ | ๑๐ | ๔.๐๐ |
| | เอกชน/รัฐวิสาหกิจ | ๔๐ | ๑๕.๐๐ |
| | ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว | ๖๖ | ๒๔.๐๐ |
| | รับจ้าง | ๖๒ | ๒๓.๐๐ |
| | นักเรียน นักศึกษา | ๒๐ | ๗.๐๐ |
| | เกษตรกร | ๕๗ | ๒๑.๐๐ |
| | อื่นๆ | ๒๐ | ๗.๐๐ |
| รวม | | ๒๗๕ | ๑๐๐.๐๐ |

จากตารางที่ ๑ พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในภาพรวม ดังนี้

▶▶ **กลุ่มเพศ** ข้อมูลทั้งหมด จำนวน ๒๗๕ ชุด ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๐๐% เพศชาย จำนวน ๑๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๐๐%

▶▶ **กลุ่มอายุ** ข้อมูลทั้งหมด จำนวน ๒๗๕ ชุด ส่วนใหญ่เป็นช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐๐% รองลงไปเป็นช่วงอายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐๐% และน้อยที่สุดเป็นช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐%

▶▶ **กลุ่มการศึกษา** ข้อมูลทั้งหมด จำนวน ๒๗๕ ชุด ส่วนใหญ่เป็นการศึกษาระดับอนุปริญญา/เทียบเท่า จำนวน ๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐๐% รองลงไปเป็นการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐% และน้อยที่สุดเป็นการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐%

▶▶ **กลุ่มอาชีพหลัก** ข้อมูลทั้งหมด จำนวน ๒๗๕ ชุด ส่วนใหญ่เป็นอาชีพค้าขาย-ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐๐ % รองลงไปเป็นอาชีพรับจ้าง จำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐๐% และน้อยที่สุดเป็นอาชีพรับราชการ จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐%

ตารางที่ ๑.๑ สรุปความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างในภาพรวม

| หัวข้อ | ความพึงพอใจ | | | | | |
|--|-------------|-------|---------|-------|------------|--------------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | ไม่แสดงความคิดเห็น |
| | ๑๐ | ๘ | ๖ | ๔ | ๒ | ๐ |
| ๑. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม | ๗๕.๐๐ | ๗๕.๐๐ | ๔๐.๐๐ | ๔๐.๐๐ | ๒๕.๐๐ | ๒๐.๐๐ |
| ๒. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม | ๖๕.๐๐ | ๗๐.๐๐ | ๖๕.๐๐ | ๓๕.๐๐ | ๓๐.๐๐ | ๑๐.๐๐ |
| ๓. เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม | ๖๐.๐๐ | ๖๕.๐๐ | ๖๕.๐๐ | ๔๕.๐๐ | ๔๐.๐๐ | ๐.๐๐ |
| ๔. รายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ต่อสาธารณชน | ๖๕.๐๐ | ๖๕.๐๐ | ๖๕.๐๐ | ๔๐.๐๐ | ๒๕.๐๐ | ๑๕.๐๐ |
| ๕. เปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม | ๕๐.๐๐ | ๖๕.๐๐ | ๕๕.๐๐ | ๕๐.๐๐ | ๒๕.๐๐ | ๒๐.๐๐ |
| ๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | ๘๐.๐๐ | ๘๐.๐๐ | ๖๕.๐๐ | ๓๐.๐๐ | ๒๐.๐๐ | ๐.๐๐ |
| ๗. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น | ๕๐.๐๐ | ๕๕.๐๐ | ๗๕.๐๐ | ๗๐.๐๐ | ๒๕.๐๐ | ๒๐.๐๐ |
| ๘. ประชาชนได้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | ๖๐.๐๐ | ๖๕.๐๐ | ๕๕.๐๐ | ๔๕.๐๐ | ๔๐.๐๐ | ๐.๐๐ |

จากตารางที่ 1.1 พบว่าโดยภาพรวม กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ในเขตพื้นที่ตำบลแสงสว่าง อยู่ในระดับ

“พอใจมากที่สุด” มีความพึงพอใจในด้าน การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 80.00% และรองลงมา มีความพึงพอใจในด้านเปิด

โอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 75.00%

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ให้ อบต. ตั้งงบประมาณในการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนใน
ท้องถิ่นให้มีความพร้อม

แบบที่ ๒ แบบประเมินความพึงพอใจต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างในภาพรวม

๒.๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

| หัวข้อ | ความพึงพอใจ | | | | | |
|--|-------------|-------|---------|-------|------------|--------------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | ไม่แสดงความคิดเห็น |
| | ๑๐ | ๘ | ๖ | ๔ | ๒ | ๐ |
| ๑) ความเพียงพอ ทั้งถึง ของถนนภายในหมู่บ้าน | ๖๕.๐๐ | ๗๐.๐๐ | ๖๕.๐๐ | ๓๕.๐๐ | ๓๐.๐๐ | ๑๐.๐๐ |
| ๒) การดูแล บำรุง รักษา ถนน ของ อบต.แสงสว่าง | ๖๐.๐๐ | ๖๐.๐๐ | ๕๐.๐๐ | ๔๕.๐๐ | ๔๐.๐๐ | ๒๐.๐๐ |
| ๓) การให้บริการน้ำใช้แก่ประชาชนในพื้นที่ | ๖๕.๐๐ | ๖๕.๐๐ | ๖๕.๐๐ | ๔๐.๐๐ | ๒๕.๐๐ | ๑๕.๐๐ |
| ๔) ความเพียงพอ และความสะอาดปลอดภัย ของน้ำใช้ที่ได้รับบริการ | ๕๐.๐๐ | ๖๕.๐๐ | ๕๕.๐๐ | ๕๐.๐๐ | ๒๕.๐๐ | ๒๐.๐๐ |
| ๕) ความเพียงพอของ ไฟฟ้า แสงสว่าง บริเวณถนนสายต่างๆ | ๘๐.๐๐ | ๘๐.๐๐ | ๖๕.๐๐ | ๓๐.๐๐ | ๒๐.๐๐ | ๐.๐๐ |
| ๖) การซ่อมบำรุง ดูแลรักษา อุปกรณ์ ไฟฟ้าสาธารณะของ อบต.แสงสว่าง | ๕๐.๐๐ | ๕๕.๐๐ | ๗๕.๐๐ | ๗๐.๐๐ | ๒๕.๐๐ | ๒๐.๐๐ |
| ๗) การดำเนินโครงการเป็นประโยชน์ต่อประชาชนและสามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น | ๕๐.๐๐ | ๔๕.๐๐ | ๗๕.๐๐ | ๗๐.๐๐ | ๓๕.๐๐ | ๒๐.๐๐ |

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ให้ อบต. ตั้งงบประมาณในการบำรุงรักษาอุปกรณ์สาธารณะ ให้มีความพร้อม

๒.๒ ด้านเศรษฐกิจ

| หัวข้อ | ความพึงพอใจ | | | | | |
|---|-------------|-------|---------|-------|------------|--------------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | ไม่แสดงความคิดเห็น |
| | ๑๐ | ๘ | ๖ | ๔ | ๒ | ๐ |
| ๑. การให้ความสำคัญในการส่งเสริมและพัฒนากลุ่มอาชีพ | ๖๕.๐๐ | ๓๕.๐๐ | ๒๙.๐๐ | ๒๒.๐๐ | ๘.๐๐ | ๐ |

| | | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| ๒. การดำเนินโครงการเป็นประโยชน์ต่อประชาชนและสามารถแก้ไข ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น(กองทุนขยะ) | ๖๐.๐๐ | ๖๕.๐๐ | ๔๕.๐๐ | ๗๐.๐๐ | ๓๕.๐๐ | ๐.๐๐ |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|------|

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ให้อบต. จัดฝึกอบรมในเรื่องอาชีพเสริม

๒.๓ ด้านการเมืองและการบริหาร

| หัวข้อ | ความพึงพอใจ | | | | | |
|--|-------------|-------|---------|-------|------------|--------------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | ไม่แสดงความคิดเห็น |
| | ๑๐ | ๘ | ๖ | ๔ | ๒ | ๐ |
| ๑) การส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงาน ของ อบต. แสงสว่าง | ๖๕.๐๐ | ๗๐.๐๐ | ๖๕.๐๐ | ๔๕.๐๐ | ๓๐.๐๐ | ๐.๐๐ |
| ๒) การให้ความสำคัญในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | ๖๐.๐๐ | ๗๐.๐๐ | ๖๐.๐๐ | ๔๕.๐๐ | ๔๐.๐๐ | ๐.๐๐ |
| ๓) ความพึงพอใจในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย | ๗๕.๐๐ | ๗๐.๐๐ | ๖๕.๐๐ | ๔๐.๐๐ | ๒๕.๐๐ | ๐.๐๐ |
| ๔) ความเพียงพอของ วัสดุ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีทางการบริหารสำหรับให้บริการประชาชน | ๖๐.๐๐ | ๖๕.๐๐ | ๖๕.๐๐ | ๕๐.๐๐ | ๒๕.๐๐ | ๐.๐๐ |
| ๕) การดำเนินโครงการเป็นประโยชน์ต่อประชาชนและสามารถแก้ไข ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ | ๕๐.๐๐ | ๗๐.๐๐ | ๗๗.๐๐ | ๔๐.๐๐ | ๒๐.๐๐ | ๐.๐๐ |

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ให้ อบต.ฝึกอบรมให้ประชาชนรู้จักช่วยเหลือและป้องกันตนเอง

๒.๔ ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

| หัวข้อ | ความพึงพอใจ | | | | | |
|--|-------------|-------|---------|-------|------------|--------------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | ไม่แสดงความคิดเห็น |
| | ๑๐ | ๘ | ๖ | ๔ | ๒ | ๐ |
| ๑) การส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาของประชาชน | ๘๕.๐๐ | ๘๐.๐๐ | ๕๕.๐๐ | ๒๕.๐๐ | ๓๐.๐๐ | ๐.๐๐ |
| ๒) การให้ความสำคัญกับการรับรู้ข้อมูลข่าวสารประชาชน | ๖๕.๐๐ | ๖๕.๐๐ | ๕๕.๐๐ | ๔๕.๐๐ | ๔๐.๐๐ | ๕.๐๐ |
| ๓) การส่งเสริม ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม และภูมิ | ๖๕.๐๐ | ๖๕.๐๐ | ๖๕.๐๐ | ๔๐.๐๐ | ๒๕.๐๐ | ๑๕.๐๐ |

| | | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| ปัญหาท้องถิ่น | | | | | | |
| ๔) การดำเนินโครงการเป็นประโยชน์ต่อประชาชนและสามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น | ๕๐.๐๐ | ๖๕.๐๐ | ๕๕.๐๐ | ๕๐.๐๐ | ๒๕.๐๐ | ๒๐.๐๐ |

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- อบต. ควรส่งเสริมในการอ่านของคนในหมู่บ้าน ให้มีนิสัยรักการอ่านให้มาก และส่งเสริม ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น

๒.๕ ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม

| หัวข้อ | ความพึงพอใจ | | | | | |
|---|-------------|-------|---------|-------|------------|--------------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | ไม่แสดงความคิดเห็น |
| | ๑๐ | ๘ | ๖ | ๔ | ๒ | ๐ |
| ๑. การสนับสนุนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ป่วยเอดส์ และการช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส | ๘๕.๐๐ | ๗๐.๐๐ | ๖๕.๐๐ | ๕๕.๐๐ | ๓๐.๐๐ | ๐.๐๐ |
| ๒. การส่งเสริมและสนับสนุน เด็ก เยาวชน และประชาชนในการจัดกิจกรรมแข่งขันกีฬา และสนับสนุนอุปกรณ์กีฬา | ๖๐.๐๐ | ๘๐.๐๐ | ๕๐.๐๐ | ๕๕.๐๐ | ๔๐.๐๐ | ๑๐.๐๐ |
| ๓. การให้ความสำคัญทางด้านส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชน | ๗๐.๐๐ | ๖๕.๐๐ | ๖๕.๐๐ | ๕๐.๐๐ | ๒๕.๐๐ | ๐.๐๐ |
| ๔. การให้ความสำคัญในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินประชาชน | ๕๐.๐๐ | ๖๕.๐๐ | ๕๕.๐๐ | ๕๐.๐๐ | ๒๕.๐๐ | ๒๐.๐๐ |
| ๕) การดำเนินโครงการเป็นประโยชน์ต่อประชาชนและสามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น | ๖๐.๐๐ | ๘๐.๐๐ | ๗๕.๐๐ | ๔๐.๐๐ | ๒๐.๐๐ | ๐.๐๐ |

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ต้องการให้เยาวชนได้เรียนรู้เรื่องการป้องกันเอดส์และสุขภาพอนามัยให้ดีกว่าเดิม

๒.๖ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

| หัวข้อ | ความพึงพอใจ | | | | | |
|---|-------------|-------|---------|-------|------------|--------------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | ไม่แสดงความคิดเห็น |
| | ๑๐ | ๘ | ๖ | ๔ | ๒ | ๐ |
| ๑) การให้ความสำคัญในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | ๗๕.๐๐ | ๗๐.๐๐ | ๖๕.๐๐ | ๓๕.๐๐ | ๓๐.๐๐ | ๐.๐๐ |

| | | | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| ๒) การดำเนินโครงการเป็นประโยชน์ต่อประชาชนและสามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ | ๖๐.๐๐ | ๗๐.๐๐ | ๖๐.๐๐ | ๔๕.๐๐ | ๔๐.๐๐ | ๐.๐๐ |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|------|

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- อบต. ควร ส่งเสริมสนับสนุนในเรื่องการทำปุ๋ยหมักในทุกชุมชน

สรุปข้อเสนอแนะ จากคำถามทั่วไป ที่ถามว่า ท่านคิดว่าขณะนี้ในหมู่บ้านของท่านมีปัญหาด้านใด ที่ควรแก้ไขอย่างเร่งด่วน (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

จากการตอบแบบสอบถาม ปัญหาที่ควรแก้ไขด่วนมีดังนี้

ลำดับที่ ๑ เรื่องขยะ

- การกำจัดขยะ มีขยะมากเกินไป ไม่มีถังขยะ ไม่มีรถขนขยะ
- ทำลายสิ่งแวดล้อม

ลำดับที่ ๒ น้ำบริโภคและอุปโภค

- ขาดแคลนน้ำ
- น้ำไม่สะอาด น้ำประปาขุ่นในฤดูฝน น้ำประปาภูเขา ขุ่นและคัน

ลำดับที่ ๓ โรคไข้เลือดออก

- เนื่องจากน้ำท่วมขังทำให้เกิดการแพร่ระบาดของเชื้อยุงลาย
- ประชาชนไม่มีความรู้เรื่องการป้องกันโรค ยิ่งทั้งความสำคัญให้ผสม.รับผิดชอบ

ลำดับที่ ๔ ยาเสพติดระบาดในชุมชน

- วัยรุ่นมั่วสุม

ลำดับที่ ๕.๑ ความร่วมมือของชาวบ้าน ในการพัฒนาชุมชน

๕.๒ ความปลอดภัยในหมู่บ้าน ตอนกลางคืน มีการขโมย

๕.๓ สิ่งแวดล้อมของสองข้างถนนในหมู่บ้าน มีขยะ ควรจัดอบรม เรื่องสิ่งแวดล้อม

ลำดับที่ ๖ ไฟฟ้าและแสงสว่างบริเวณถนน

- ไฟฟ้าดับบ่อย

ลำดับที่ ๗.๑ ประชาชนไม่มีความรู้ในการประกอบอาชีพหลัก และอาชีพเสริม ควรอบรมให้ความรู้

ข้อเสนอแนะ

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง
เสนอแนะว่า หากอบต.แสงสว่างจะพัฒนาให้มีศักยภาพเพื่อรองรับการบริการให้ดียิ่งขึ้นควรพัฒนา
ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๑. ควรจัดให้มีมุมอ่านหนังสือ นิตยสาร หรือหนังสือพิมพ์
๒. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อสามารถรับชมข่าวสาร
ได้อย่างทั่วถึง
๓. ควรจัดมุมเครื่องเล่นระหว่างรอรับบริการ
๔. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
๕. ควรดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร
๖. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง