

แบบฟอร์มแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง อำเภอหนองแสง จังหวัดอุดรธานี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศชาย ๒.หญิง

๒. อายุ 47 ปี

๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

--ไม่ได้เรียนหนังสือ
--ประถมศึกษา
--มัธยมศึกษาตอนต้น
--มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
--อนุปริญญา / ปวส.
--ปริญญาตรี
--สูงกว่าปริญญาตรี
--อื่นๆ (โปรดระบุ.....)

๔. อาชีพ

--คน เกษตรกร
--คน ประกอบธุรกิจส่วนตัว
--คน รับราชการ
--คน ลูกจ้าง
--คน นักเรียน/นักศึกษา
--คน อื่น ๆ

๕. เรื่องที่ขอรับบริการ

-- ส่งโครงการ สปสช.
-- การชำระค่าบริการเก็บขยะ
-- การขยายเขตไฟฟ้า
-- การลงทะเบียนเด็กแรกเกิด
-- การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
-- การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
-- การชำระภาษีที่ดิน/ภาษีป้าย
-- การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ/ผู้ป่วยเอดส์
-- การขอรับบริการเกี่ยวกับทะเบียนพาณิชย์
-- การให้บริการฉีดพ่นควันป้องกันไข้เลือดออก
-- การให้บริการฉีดวัคซีนพิษสุนัขบ้า
-- การให้บริการต้นและเก้าอี้ในการทำงานสีดำ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	ดี มาก	มาก	ปาน กลาง	พอใช้	ปรับปรุง
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/				
๒.๒ จัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับ เช่นมาก่อนได้รับบริการก่อน	/				
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกาย	/				
๓.๒ ความเต็มใจ สุภาพ และความพร้อมในการให้บริการ	/				
๓.๓ ความสามารถในการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย แนะนำได้และให้ข้อมูลที่ถูกต้องชัดเจน	/				
๓.๔ บริการด้วยความซื่อสัตย์ ยุติธรรม เช่นไม่ขอสิ่งตอบแทน รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์โดยมิชอบ	/				
๓.๕ การให้บริการด้วยความเสมอภาค เท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	/				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		/			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นนั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม มุนอ่านหนังสือ ฯลฯ		/			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....
ดี
