

แบบฟอร์มเอกสารแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง อำเภอหนองแสง จังหวัดอุดรธานี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศชาย ๒.หญิง

๒. อายุ ปี

๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

--ไม่ได้เรียนหนังสือ
--ประถมศึกษา
--มัธยมศึกษาตอนต้น
--มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
--อนุปริญญา / ปวส.
--ปริญญาตรี
--สูงกว่าปริญญาตรี
--อื่นๆ (โปรดระบุ.....)

๔. อาชีพ

--คน เกษตรกร
--คน ประกอบธุรกิจส่วนตัว
--คน รับราชการ
--คน ลูกจ้าง
--คน นักเรียน/นักศึกษา
--คน อื่น ๆ

๕. เรื่องที่ขอรับบริการ

-- ส่งโครงการ สปสช.
-- การชำระค่าบริการเก็บขยะ
-- การขยายเขตไฟฟ้า
-- การลงทะเบียนเด็กแรกเกิด
-- การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
-- การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
-- การชำระภาษีที่ดิน/ภาษีป้าย
-- การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ/ผู้ป่วยเอดส์
-- การขอรับบริการเกี่ยวกับทะเบียนพาณิชย์
-- การให้บริการฉีดพ่นควันป้องกันไข้เลือดออก
-- การให้บริการฉีดวัคซีนพิษสุนัขบ้า
-- การให้บริการเดินและเก้าอี้ในงานสันทนาการ

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับแบบสอบถามความพึงพอใจ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	ดี มาก	มาก	ปาน กลาง	พอใช้	ปรับปรุง
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
๒.๒ จัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้					
๒.๓ การให้บริการตามลำดับ เช่นมาก่อนได้รับบริการก่อน					
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกาย					
๓.๒ ความเต็มใจ สุภาพ และความพร้อมในการให้บริการ					
๓.๓ ความสามารถในการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย แนะนำได้และให้ข้อมูลที่ถูกต้องชัดเจน					
๓.๔ บริการด้วยความซื่อสัตย์ ทุจริต เช่นไม่ขอสิ่งตอบแทน รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์โดยมิชอบ					
๓.๕ การให้บริการด้วยความเสมอภาค เท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ					
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นนั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม มุนอ่านหนังสือ ฯลฯ					
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					

-ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....