



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด (งานบริหารทั่วไป) องค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

ที่ อต ๘๕๕๐๑/๒๕๖๕

วันที่ ๒๐ เดือน มกราคม พ.ศ.๒๕๖๕

เรื่อง รายงานความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

ตามที่สำนักปลัด งานบริหารทั่วไป องค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ได้มีการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ในครั้งนี้ได้แจกแบบประเมินความพึงพอใจในภาพรวมทั้งหมด ๑๐๐ ชุด เพื่อทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนนั้น

บัดนี้สำนักปลัดได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง จำนวนทั้งหมด ๑๐๐ ชุด เป็นที่เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ผลปรากฏว่าได้รับคืนมาจำนวน ๘๔ ชุด และนำมาตรวจสอบสมบูรณ์แบบ จำนวน ๘๔ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๘๔ ซึ่งปรากฏผลการวิเคราะห์ตามตอนที่ ๑) และ(ตอนที่ ๒) ตามรายละเอียดแนบท้ายมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นางนันทิพร หอมดวง)

นักจัดการงานทั่วไป

(ลงชื่อ)

ผู้รับรองการรายงาน

(นายไพโรจน์ หัตถปนิตย์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของ ปลัด อบต. ....

ลงชื่อ



(นายสุรศักดิ์ ชมกลิ่น)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

ความเห็นของ/คำสั่งนายก อบต. ....

ลงชื่อ



(นายเชื้อม ทิมิกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

**แบบสรุปประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างในภาพรวม**

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ในครั้งนี้ได้แจกแบบประเมินความพึงพอใจในภาพรวมทั้งหมด ๑๐๐ ชุด ได้รับคืนมา จำนวน ๘๔ ชุด และนำมาตรวจสอบสมบรูณ์แบบ จำนวน ๘๔ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๘๔ ซึ่งปรากฏผลการวิเคราะห์ตาม(แบบที่ ๑) และ(แบบที่ ๒) ตามรายละเอียดดังนี้

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ตารางที่ ๑** แสดงผลการวิเคราะห์เพศ อายุ การศึกษา อาชีพหลัก สถานะภาพ ของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างในภาพรวม เรียงตามลำดับความถี่ดังนี้

**แบบที่ ๑** แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างในภาพรวม

รายการข้อมูล		ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ	ชาย	๓๕	๔๑.๖๗
	หญิง	๔๙	๕๘.๓๓
<b>รวม</b>		<b>๘๔</b>	<b>๘๔.๐๐</b>
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๓	๓.๕๗
	๒๐ - ๓๐ ปี	๑๓	๑๕.๔๘
	๓๑ - ๔๐ ปี	๓๐	๓๕.๗๑
	๔๑ - ๕๐ ปี	๑๔	๑๖.๖๗
	๕๑ - ๖๐ ปี	๑๔	๑๖.๖๗
	มากกว่า ๖๐ ปี	๑๐	๑๑.๙๐
<b>รวม</b>		<b>๘๔</b>	<b>๘๔.๐๐</b>
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา	๒๒	๒๖.๒๐
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๒๕	๒๙.๗๖
	อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	๒๗	๓๒.๑๔
	ปริญญาตรี	๑๐	๑๑.๙๐
	สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
	อื่นๆ	-	-
<b>รวม</b>		<b>๘๔</b>	<b>๘๔.๐๐</b>
๔. อาชีพหลัก	รับราชการ	๓	๓.๕๗
	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๑๘	๒๑.๔๓
	ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๑๕	๑๗.๘๖
	รับจ้าง	๒๐	๒๓.๘๑
	นักเรียน นักศึกษา	๓	๓.๕๗
	เกษตรกร	๒๐	๒๓.๘๑
	อื่นๆ	๕	๕.๙๕
<b>รวม</b>		<b>๘๔</b>	<b>๘๔.๐๐</b>

จากตารางที่ ๑ พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในภาพรวม ดังนี้

▶▶ **กลุ่มเพศ** ข้อมูลทั้งหมด จำนวน ๘๔ ชุด ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๓๓% เพศชาย จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๖๗%

▶▶ **กลุ่มอายุ** ข้อมูลทั้งหมด จำนวน ๘๔ ชุด ส่วนใหญ่เป็นช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๗๑% รองลงไปเป็นช่วงอายุ ๔๑-๖๐ ปี จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓% และน้อยที่สุดเป็นช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๕๗%

▶▶ **กลุ่มการศึกษา** ข้อมูลทั้งหมด จำนวน ๘๔ ชุด ส่วนใหญ่เป็นการศึกษาระดับอนุปริญญา/เทียบเท่า จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๑๔% รองลงมาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๗๖% และน้อยที่สุดเป็นการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๙๐%

▶▶ **กลุ่มอาชีพหลัก** ข้อมูลทั้งหมด จำนวน ๘๔ ชุด ส่วนใหญ่เป็นอาชีพรับจ้าง จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๘๑ % และ อาชีพรับเกษตรกร จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๘๑ % รองลงไปเป็นอาชีพเอกชน/รัฐวิสาหกิจจำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๔๓% และน้อยที่สุดเป็นอาชีพรับราชการ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๕๗%

#### ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อเรื่องขอรับบริการ

หัวข้อ	ความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่แสดงความคิดเห็น
๑. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๒๐	๙	๓	-๐-	๐-	๐
๒. การยื่นเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน	๕	๐	๐	๐	๐	๐
๓. การใช้ Internet ตำบล	๘๔	๐	๐	๐	๐	๐
๔. การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๓	๒	๒	๑	๐	๐
๕. การชำระภาษีต่างๆ	๘๔	๐	๐	๐	๐	๐
๖. การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ	๘๔	๐	๐	๐	๐	๐
๗. การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	๘๔	๐	๐	๐	๐	๐
๘. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๓	๐	๐	๐	๐	๐
๙. การขอใช้สถานที่และวัสดุอุปกรณ์ในการจัดงานต่างๆ	๕	๔	๓	๐	๐	๐
๑๐. การขอจดทะเบียนพาณิชย์	๓	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑. อื่นๆ	๕	๒	๒	๐	๐	๐
รวม	๓๘๐	๑๗	๘	๑	๐	๐

#### ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

.....  
 .....  
 .....

สรุปข้อเสนอแนะ จากคำถามทั่วไป ที่ถามว่า ท่านคิดว่าขณะนี้ในหมู่บ้านของท่านมีปัญหาด้านใด ที่ควรแก้ไขอย่างเร่งด่วน

- จากการตอบแบบสอบถาม ปัญหาที่ควรแก้ไขด่วนมีดังนี้

ลำดับที่ ๑ เรื่องโรคระบาด

- การกักตัวอยู่บ้านเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙
- การให้ความร่วมมือในการฉีดวัคซีนป้องกันโรค โควิด-๑๙

- ลำดับที่ ๒ โรคไขเลือดออก
- เนื่องจากน้ำท่วมขังทำให้เกิดการแพร่ระบาดของเชื้อยุงลาย
  - ประชาชนไม่มีความรู้เรื่องการป้องกันโรค ยังทิ้งความสำคัญให้ อสม.รับผิดชอบ
- ลำดับที่ ๓ ยาเสพติดระบาดในชุมชน
- วัยรุ่นมั่วสุม
- ลำดับที่ ๔ ความร่วมมือของชาวบ้านในการพัฒนาชุมชน
- ความปลอดภัยในหมู่บ้าน ตอนกลางคืน มีการขโมย
  - ส่งเสริมให้ผู้นำชุมชนควรมีการประชุมชี้แจงเรื่อง การดูแลเก็บขยะและปรับภูมิทัศน์สิ่งแวดล้อม หน้าบ้านตนเอง และตามขอบสองข้างถนนในหมู่บ้าน
- ลำดับที่ ๕ ไฟฟ้าและแสงสว่างบริเวณถนน
- ไฟฟ้าดับบ่อย

### ▶▶ ผู้จัดเก็บรวบรวมแบบสอบถาม

ขอขอบคุณท่านกำนันประจำตำบลแสงสว่าง ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างทุกท่านที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลแบบประเมินความพึงพอใจในภาพรวม

(ลงชื่อ)

(นางนันทิพร หอมดวง)

นักจัดการงานทั่วไป

ผู้จัดเก็บ/รายงาน