



ที่ อต ๘๕๕๐๑ / ๙๒๐

องค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง
ถนนห้วยเก็ง-ท่ายม อำเภอหนองแสง
จังหวัดอุดรธานี ๔๑๓๔๐

๖ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการติดตั้งป้ายศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

เรียน นายอำเภอหนองแสง

อ้างถึง สำเนาหนังสือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอหนองแสง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบรายงานการติดตั้งป้ายศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล
แสงสว่าง จำนวน ๑ ชุด

ตามที่อำเภอหนองแสง แจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการติดตั้งป้ายศูนย์ช่วยเหลือ
ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง บริเวณรั้วที่ทำการ หรือด้านหน้าอาคารที่ทำการ เพื่อเป็น
การอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานและการให้บริการต่อประชาชน ความละเอียดตามหนังสือที่
อ้างถึง นั้น

ในการนี้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างจึงได้ทำการติดตั้ง
ป้ายศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างขึ้น ในวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๔ ณ ที่
ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานและการ
ให้บริการต่อประชาชนเป็นที่เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานการติดตั้งป้ายดังกล่าวมายังสำนักงานส่งเสริม
การปกครองท้องถิ่นอำเภอหนองแสง เพื่อให้ทราบการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายเชิ่อม ทิมิลกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด (ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน) องค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

ที่อด.๘๕๕๐๑/๒๕๖๕

วันที่ ๑๔ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการติดตั้งป้ายศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

ตามที่อำเภอหนองแสง แจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการติดตั้งป้ายศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง บริเวณรั้วที่ทำการ หรือด้านหน้าอาคารที่ทำการ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานและการให้บริการต่อประชาชน ความละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

ดังนั้น ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างจึงได้ทำการติดตั้งป้ายศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างขึ้นในวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๕ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานและการให้บริการต่อประชาชน ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ).....ผู้บันทึก

(นางนันทิพร หอมดวง)

นักจัดการงานทั่วไป

(ลงชื่อ).....

(นายไพโรจน์ หัตถปนิตย์)

หัวหน้าสำนักปลัด


.....
.....
.....

(ลงชื่อ).....

(นายสุรศักดิ์ ชมกลิน)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

ความเห็นนายก

อนุมัติ
 ไม่อนุมัติ เพราะ.....



(ลงชื่อ).....
(นายเชื่อม ทิมิลกุล)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

ที่	อำเภอ	ชื่อ อปท.	สถานะการจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของ อปท.				หมายเหตุ
			มีคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการ ศูนย์ช่วยเหลือ ประชาชน แล้ว (1)	จัดตั้ง ศูนย์ช่วยเหลือ ประชาชน แล้ว (2)	ติดตั้งป้าย ศูนย์ช่วยเหลือ ประชาชนแล้ว (3)	มีการบันทึกข้อมูลการ ให้ความช่วยเหลือ ประชาชนในระบบ ข้อมูลกลางของ อปท. (INFO) (4)	
159	หนองวัวซอ	อบต.น้ำพัน					
160	หนองวัวซอ	อบต.หนองอ้อ					
161	หนองวัวซอ	อบต.พม่าหญ้า					
162	หนองแสง	ทต.นาดี					
163	หนองแสง	ทต.แสงสว่าง					
164	หนองแสง	อบต.ทับกุง					
165	หนองแสง	อบต.แสงสว่าง	✓	✓	✓	✓	
166	หนองแสง	อบต.หนองแสง					
167	หนองหาน	ทต.โคกสูง					
168	หนองหาน	ทต.บ้านเชียง					
169	หนองหาน	ทต.ผักตบ					
170	หนองหาน	ทต.หนองไผ่					
171	หนองหาน	ทต.หนองเม็ก					
172	หนองหาน	ทต.หนองหาน					
173	หนองหาน	อบต.ดอนหายโศก					
174	หนองหาน	อบต.บ้านเชียง					
175	หนองหาน	อบต.บ้านยา					
176	หนองหาน	อบต.พังงู					
177	หนองหาน	อบต.โพนงาม					
178	หนองหาน	อบต.สร้อยพร้าว					
179	หนองหาน	อบต.สะแบง					
180	หนองหาน	อบต.หนองสระปลา					
181	หนองหาน	อบต.หนองหาน					
รวม							

ตามระเบียบฯ ข้อ 8 และ นส.มท. ๖ 6768 ข้อ 1.2

หมายเหตุ : หากมีการดำเนินการแล้วให้ใส่เครื่องหมาย (✓)



ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง
โทร ๐-๔๒๑๓-๔๔๑๑ หรือ 

ติดตั้งป้ายศูนย์ช่วยเหลือประชาชน

วันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง โดยนายเชื้อม ทิมลกุล นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง มอบหมายให้สำนักปลัด อบต.แสงสว่าง ดำเนินการจัดทำป้ายศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง และติดตั้ง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบที่ตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง เพื่อจะได้แจ้งขอรับความช่วยเหลือในปัญหาด้านความเดือดร้อนต่างๆได้อย่างสะดวก รวดเร็วและเป็นธรรมต่อไป

(ลงชื่อ)

ผู้บันทึกและรายงาน

(นางนันทิพร หอมดวง)
นักจัดการงานทั่วไป ปฏิบัติการ

(ลงชื่อ)

ผู้ตรวจบันทึก

(นายไพโรจน์ หัตถปนิตย์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ภาคผนวก
เอกสารอ้างอิง

ภาพประกอบ





คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง
ที่ ๓๓๙ /๒๕๖๕
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ที่ ๖๒๗/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง เนื่องจากได้มีการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน จึงยกเลิกคำสั่งดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างขอเปลี่ยนแปลงคำสั่ง เป็นคำสั่งเลขที่ ๓๓๙ /๒๕๖๕ อาศัยอำนาจตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพ.ศ. ๒๕๖๐ หมวด ๒ ข้อ ๘ (๓) และข้อ ๙ คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน

เพื่อให้การบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปตามระเบียบหนังสือสั่งการให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด ต่อประชาชนในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงขอแต่งตั้งบุคคลต่อไปนี้ เป็นคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน ตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- | | | |
|---------------------------|---------------------------|--------------------------------|
| ๑. นายเช่อม ทิมิลกุล | นายกองค์การบริหารส่วนตำบล | เป็นประธานกรรมการ |
| ๒. ท้องถิ่นอำเภอหนองแสง | | เป็นกรรมการ |
| ๓. สาธารณสุขอำเภอหนองแสง | | เป็นกรรมการ |
| ๔. ปศุสัตว์อำเภอหนองแสง | | เป็นกรรมการ |
| ๕. นางกาญจน์ อุตโรกุล | ผู้แทนประชาคม หมู่ที่ ๓ | เป็นกรรมการ |
| ๖. นายทองม้วน ศรีปะโค | ผู้แทนประชาคม หมู่ที่ ๔ | เป็นกรรมการ |
| ๗. นายถวิล ชัยนอก | ผู้แทนประชาคม หมู่ที่ ๕ | เป็นกรรมการ |
| ๘. นายอานันต์ เนตรภักดี | ผู้แทนประชาคม หมู่ที่ ๘ | เป็นกรรมการ |
| ๙. นายสุรศักดิ์ ชมกลิ่น | ปลัด อบต.แสงสว่าง | เป็นกรรมการและเลขานุการ |
| ๑๐. นายไพโรจน์ หัตถปนิตย์ | หัวหน้าสำนักปลัด | เป็นกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๑. นางนันทิพร หอมดวง | นักจัดการงานทั่วไป | ผู้ช่วยเลขานุการ |
- โดยให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งมีหน้าที่ ดังนี้

๑.ให้นำรายชื่อของประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนที่สำรวจโดยหน่วยงานของรัฐและรายชื่อประชาชนที่ยื่นลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามข้อ ๑๒ (การให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต นอกจากกรณี การช่วยเหลือด้านสาธารณสุขภัยฉุกเฉิน ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกาศให้ประชาชนที่ประสงค์ จะขอรับความช่วยเหลือ ยื่นลงทะเบียนเพื่อขอรับความช่วยเหลือต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเสนอคณะกรรมการ) มาใช้ในการพิจารณาช่วยเหลือ

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐

๒. ปิดประกาศรายชื่อประชาชนที่ได้รับความช่วยเหลือ ณ สำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน / ชุมชนให้ทราบ เป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๑๕ วัน

๓. รายงานผลการพิจารณาให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

๔. ควบคุมการปฏิบัติให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป็นธรรม

๕. การปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๘ เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕



(นายเชิ่อม ทิมิลกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

ที่ ๓๔๐ /๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ที่ ๖๒๘/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๕ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๒ เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง เนื่องจากได้มีการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน จึงยกเลิกคำสั่งดังกล่าว เป็นคำสั่งเลขที่ ๓๔๐ /๒๕๖๕

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชน อาศัยอำนาจ ตามข้อ ๔ ของระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ ประกอบกับ หนังสือ ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว๖๗๖๘ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ จึงกำหนดโครงสร้างและแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

(๑) ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง มีโครงสร้างดังนี้

(๑.๑) นายเชื่อม ทิมิลกุล ตำแหน่ง นายกององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง เป็นผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

มีอำนาจหน้าที่ วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

(๑.๒) นายสุรศักดิ์ ชมกลิ่น ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง เป็นหัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

มีหน้าที่ ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และนโยบาย

(๒) ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(๒.๑) รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

(๒.๒) จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการและประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๒.๓) จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ (เช่น LINE, Facebook ฯลฯ) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น E-mail, Website, Application ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ฯลฯ) เป็นต้น ทั้งนี้ให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

(๒.๔) จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถให้การช่วยเหลือได้ทันทีและรวดเร็ว ทั้งนี้ให้พิจารณาตามความเหมาะสมและบริบทของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(๒.๕) รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

(๒.๖) ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างมอบหมาย

(๒.๗) รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือผู้ประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

(๒.๘) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างมอบหมาย

(๓) ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ดังนี้

(๓.๑) ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

(๑) นายสุรศักดิ์ ชมกลิ่น	ตำแหน่งปลัด อ.บ.ต.แสงสว่าง	เป็นหัวหน้า
(๒) นายไพโรจน์ หัตถปนิตย์	ตำแหน่งหัวหน้าสำนักปลัด	เป็นเจ้าหน้าที่
(๓) นางกชพร ปริมงคล	ตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง	เป็นเจ้าหน้าที่
(๔) จ.ส.อ.อาทิตย์ เดชสมบัติ	ตำแหน่งผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	เป็นเจ้าหน้าที่
(๕) นายรันดร พิมพ์ดา	ตำแหน่งผู้อำนวยการกองส่งเสริมการเกษตร	เป็นเจ้าหน้าที่
(๖) นายธิดาชัย นามมาลา	ตำแหน่งผู้อำนวยการกองการศึกษา	เป็นเจ้าหน้าที่
(๗) นายฉัตรชัย ชลายนวัฒน์	ตำแหน่งผู้อำนวยการกองช่าง	เป็นเจ้าหน้าที่
(๘) น.ส.ปานันดา ประสงค์ศิลป์	ตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผน	เป็นเจ้าหน้าที่
(๙) นายวิทยา ประโภชนัง	ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการ	เป็นเจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ประชาชนในพื้นที่รับทราบโดยทั่วกัน ตลอดจนจัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

(๓.๒) ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

(๑) นายไพโรจน์ หัตถปนิตย์	ตำแหน่งสำนักปลัด	เป็นหัวหน้าฝ่าย
(๒) นางสาวปานันดา ประสงค์ศิลป์	ตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผน	เป็นเจ้าหน้าที่
(๓) นายธวัฒน์ พันนาฤทธิ์	ตำแหน่งนักพัฒนาชุมชน	เป็นเจ้าหน้าที่
(๔) นางนันทิพร หอมดวง	ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป	เป็นเจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน สํารวจปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสํารวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือ ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่อง และส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งเรื่องต่อให้หน่วยงานภายในองค์กรบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง หรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

และมีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนทางสื่อออนไลน์ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อาทิ Facebook, Website ขององค์กรบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง (www.klong๗.go.th) จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในองค์กรบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง หรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

(๓.๓) ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย

(๑) จ.ส.อ.อาทิตย์ เดชสมบัติ	ตำแหน่งผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	เป็นหัวหน้าฝ่าย
(๒) นายรันดร พิมพ์ตา	ตำแหน่งผู้อำนวยการกองส่งเสริมการเกษตร	เป็นเจ้าหน้าที่
(๓) นายธิดาชัย นามมาลา	ตำแหน่งผู้อำนวยการกองการศึกษา	เป็นเจ้าหน้าที่
(๔) นายฉัตรชัย ชลายนวัฒน์	ตำแหน่งผู้อำนวยการกองช่าง	เป็นเจ้าหน้าที่
(๕) นางวิลาวัลย์ สีปชชา	ตำแหน่งนักทรัพยากรบุคคล	เป็นเจ้าหน้าที่
(๖) นายธวัฒน์ พันนาฤทธิ์	ตำแหน่งนักพัฒนาชุมชน	เป็นเจ้าหน้าที่
(๗) นายบรรเลง ชัยนอก	ตำแหน่งผู้ช่วยพนักงานป้องกัน	เป็นเจ้าหน้าที่
(๘) นายอัฐพล อินทะสิทธิ์	ตำแหน่งผู้ช่วยพนักงานป้องกัน	เป็นเจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสานแจ้งหน่วยงานภายในองค์กรบริหารส่วนตำบลแสงสว่างที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไขประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรบริหารส่วนตำบลตำบลแสงสว่างมอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

(๓.๔) ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย

(๒) นายรันดร พิมพ์ตา	ตำแหน่งผู้อำนวยการกองส่งเสริมการเกษตร	เป็นหัวหน้าฝ่าย
(๔) นายฉัตรชัย ชลายนวัฒน์	ตำแหน่งผู้อำนวยการกองช่าง	เป็นเจ้าหน้าที่
(๕) นายภูธิป แก้วเกิดเคน	ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการ	เป็นเจ้าหน้าที่
(๖) นายธวัฒน์ พันนาฤทธิ์	ตำแหน่งนักพัฒนาชุมชน	เป็นเจ้าหน้าที่
(๗) นายบรรเลง ชัยนอก	ตำแหน่งผู้ช่วยพนักงานป้องกัน	เป็นเจ้าหน้าที่
(๘) นายอัฐพล อินทะสิทธิ์	ตำแหน่งผู้ช่วยพนักงานป้องกัน	เป็นเจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมาโดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ผู้นำชุมชน อสม. อปพร. ฯลฯ

จึงประกาศเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๘ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



ลงชื่อ

(นายเชิ่อม ทิมิลกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

ที่ อด ๐๐๒๓.๒๕/ว ๒๒๕



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
อำเภอหนองแสง ถนนบ้านเหล่า - ท่ายม
อด ๔๑๓๔๐

๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์ปฏิบัติการร่วม
ในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

อ้างถึง หนังสืออำเภอหนองแสง ด่วนที่สุด ที่ อด ๐๐๒๓.๒๕/ว ๔๔๐ ลงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี ที่ อด ๐๐๒๓.๓/ว ๓๘๕
ลงวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่อำเภอหนองแสง แจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการให้ติดตั้งป้ายศูนย์
ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น บริเวณริมรั้วที่ทำการ หรือด้านหน้าอาคารที่ทำการ
เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานและการให้บริการประชาชน ความละเอียดตามหนังสืออ้างถึง นั้น

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี ได้แจ้งว่า เพื่อให้การดำเนินการ
ของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชน
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ
และเป็นการให้บริการประชาชน จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายงานข้อมูลการติดตั้งป้าย
ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามแบบรายงานฯ ส่งให้สำนักงานส่งเสริม
การปกครองท้องถิ่นอำเภอหนองแสงทราบภายในวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ก่อนเวลา ๑๒.๐๐ น.
เพื่อรวบรวมรายงานสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานีต่อไป รายละเอียดปรากฏ
ตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชัย ตาราศรี)
ท้องถิ่นอำเภอหนองแสง

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ

โทร.๐-๔๒๓๔-๖๑๒๙



สภอ.หนองแสง

รับที่ ๒๗๙

วันที่ ๗ / ๗๑ / ๒๕

เวลา สำนักงานส่งเสริมการปกครอง

ท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี

ศาลากลางจังหวัดอุดรธานี ชั้น ๒

ถนนอธิปัตย์ อต ๔๑๐๐๐

ที่ อต ๐๐๒๓.๓/ว ๗๗๕

๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์ปฏิบัติการร่วม
ในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

เรียน ท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี นายกเทศมนตรีนครอุดรธานี
และนายกเทศมนตรีเมือง ทุกแห่ง

อ้างถึง หนังสือจังหวัดอุดรธานี ด่วนที่สุด ที่ อต ๐๐๒๓.๓/ว ๑๕๑๐ ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบรายงานการติดตั้งป้ายศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนฯ จำนวน ๑ ชุด
๒. แบบรายงานการติดตั้งป้ายศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดอุดรธานีขอความร่วมมืออำเภอดำเนินการติดตั้งป้ายศูนย์ปฏิบัติการร่วม
ในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) บริเวณริมรั้วที่ทำการ หรือด้านอาคาร
ที่ทำการเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการให้บริการ
ประชาชน และให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ดำเนินการติดตั้งป้ายศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น บริเวณริมรั้วที่ทำการ หรือด้านอาคารที่ทำการ เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อ
ประสานงานและการให้บริการประชาชน ความละเอียดตามหนังสืออ้างถึง นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
และศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) เป็นไปด้วย
ความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และเป็นการให้บริการประชาชน ขอความร่วมมืออำเภอรายงานการติดตั้งป้าย
ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ตามแบบรายงานฯ
ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และรวบรวมข้อมูลการติดตั้งป้ายศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่
ตามแบบรายงานฯ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ ส่งให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี
ภายในวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕ และทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ dotaud81@gmail.com เป็นไฟล์ Excel
ตั้งชื่อเรื่องว่า "รายงานการติดตั้งป้ายศูนย์ช่วยเหลือประชาชน" รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี
เทศบาลนครอุดรธานี และเทศบาลเมือง ทุกแห่ง ขอให้พิจารณาดำเนินการด้วยเช่นเดียวกัน

ขอแสดงความนับถือ

(นายวรงค์ คลังเงิน)

ท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทรศัพท์ ๐ ๔๒๒๑ ๒๕๔๘

E mail : dotaud81@gmail.com

แบบรายงานการติดตั้งป้าย

ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี

ที่	อำเภอ	สถานะการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนของ อปท. (สถานที่กลาง)			หมายเหตุ
		จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนแล้ว (1)	ติดตั้งป้ายศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนแล้ว (2)	มีการประสานข้อมูลการขอความช่วยเหลือกรณีเป็นเรื่องที่เกินขีดความสามารถของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของ อปท. เพื่อรายงานขอความช่วยเหลือจาก อำเภอ/จังหวัด หรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป ; (3)	
1	เมืองอุดรธานี				
2	กุดจับ				
3	กุมภวาปี				
4	กู่แก้ว				
5	ไชยวาน				
6	ทุ่งฝน				
7	นาูง				
8	น้ำโสม				
9	โนนสะอาด				
10	บ้านดุง				
11	บ้านผือ				
12	ประจักษ์ศิลปาคม				
13	พิบูลย์รักษ์				
14	เพ็ญ				
15	วังสามหมอ				
16	ศรีธาตุ				
17	สร้างคอม				
18	หนองวัวซอ				
19	หนองแสง				
20	หนองหาน				
	รวม				

หมายเหตุ : หากมีการดำเนินการแล้วให้ใส่เครื่องหมาย (/)