



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด (งานบริหารทั่วไป) องค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง
ที่ อต ๘๕๕๐๑/๒๕๖๖ วันที่ ๑๖ เดือน มกราคม พ.ศ.๒๕๖๖
เรื่อง รายงานความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

ตามที่สำนักปลัด งานบริหารทั่วไป องค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ได้มีการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ในครั้งนี้ได้แจกแบบประเมินความพึงพอใจในภาพรวมทั้งหมด ๓๐๐ ชุด ประจํางบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนนั้น

บัดนี้สำนักปลัดได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง จำนวนทั้งหมด ๓๐๐ ชุด เป็นที่เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ผลปรากฏว่าได้รับคืนมา จำนวน ๒๘๕ ชุด และนำมาตรวจสอบสมบูรณ์แบบ จำนวน ๒๗๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐ ซึ่งปรากฏผลการวิเคราะห์ตามตอนที่ ๑) และ(ตอนที่ ๒) ตามรายละเอียดแนบท้ายมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นางนันทิพร หอมดวง)
นักจัดการงานทั่วไป

สืบเอก

ผู้รับรองการรายงาน

(นเรศ นารัตน์โท)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต.แสงสว่าง

() รับทราบ

() ไม่รับทราบ



(นายสุรศักดิ์ ชมกลิน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

ความเห็นนายกฯ

() รับทราบ



(นายเชื้อม ทิมิลกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

**แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างในภาพรวม
ปีงบประมาณ ๒๕๖๕**

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาและการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ในครั้งนี้ได้แจกแบบประเมินความพึงพอใจในภาพรวมทั้งหมด ๒๗๐ ชุด เพื่อให้ประชาชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการเข้ารับบริการที่มาติดต่อขอใช้บริการต่อเจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด ตามรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ แสดงผลการวิเคราะห์เพศ อายุ การศึกษา อาชีพหลัก สถานะภาพ ของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างในภาพรวม เรียงตามลำดับความถี่ดังนี้

แบบที่ ๑ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างในภาพรวม

รายการข้อมูล		ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ	ชาย	๑๒๕	๔๖.๓๐
	หญิง	๑๔๕	๕๓.๗๐
รวม		๒๗๐	
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑๕	๕.๕๖
	๒๐ - ๓๐ ปี	๔๐	๑๔.๘๑
	๓๑ - ๔๐ ปี	๕๖	๒๐.๗๔
	๔๑ - ๕๐ ปี	๗๓	๒๗.๐๔
	๕๑ - ๖๐ ปี	๕๕	๒๐.๓๗
	มากกว่า ๖๐ ปี	๓๑	๑๑.๔๘
รวม		๒๗๐	
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา	๑๕๖	๕๗.๗๘
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๔๕	๑๖.๖๗
	อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	๓๕	๑๒.๙๖
	ปริญญาตรี	๒๔	๘.๘๙
	สูงกว่าปริญญาตรี	-	๐
	อื่นๆ	๑๐	๓.๗๐
รวม		๒๗๐	
๔. อาชีพหลัก	รับราชการ	๒๕	๙.๒๖
	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๓๖	๑๓.๓๓
	ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๕๖	๒๐.๗๔
	รับจ้าง	๔๙	๑๘.๑๕
	นักเรียน นักศึกษา	๑๕	๕.๕๖
	เกษตรกร	๗๙	๒๙.๒๖
	อื่นๆ	๑๐	๓.๗๐
รวม		๒๗๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในภาพรวม ดังนี้

▶▶ **กลุ่มเพศ** ข้อมูลทั้งหมด จำนวน ๒๗๐ ชุด ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๗๐% เพศชาย จำนวน ๑๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๓๐%

▶▶ **กลุ่มอายุ** ข้อมูลทั้งหมด จำนวน ๒๗๐ ชุด ส่วนใหญ่เป็นช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐๔% รองลงไปเป็นช่วงอายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๗๔% และน้อยที่สุดเป็นช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐%

▶▶ **กลุ่มการศึกษา** ข้อมูลทั้งหมด จำนวน ๒๗๐ ชุด ส่วนใหญ่เป็นการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๗๘ % รองลงไปเป็นการศึกษาระดับมัธยมศึกษาจำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗ % และน้อยที่สุดเป็นการศึกษาระดับอื่นๆจำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๐%

▶▶ **กลุ่มอาชีพหลัก** ข้อมูลทั้งหมด จำนวน ๒๗๐ ชุด ส่วนใหญ่เป็นอาชีพเกษตรกร จำนวน ๗๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๒๖ % รองลงไปเป็นอาชีพค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๗๔% และน้อยที่สุดเป็นอาชีพอื่น จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๐%

ตารางที่ ๑.๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างในภาพรวม

หัวข้อ	ความพึงพอใจ					
	๑๐	๘	๖	๔	๒	๐
๑. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๑๒.๐๐	๒๕.๐๐	๓๑.๐๐	๒๒.๐๐	๑๐.๐๐	๐
๒. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๑๗.๐๐	๑๗.๐๐	๒๗.๐๐	๒๐.๐๐	๑๙.๐๐	๐
๓. เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๑๒.๐๐	๒๔.๐๐	๒๙.๐๐	๑๗.๐๐	๑๔.๐๐	๔.๐๐
๔. รายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ต่อสาธารณะ	๘.๐๐	๒๕.๐๐	๒๓.๐๐	๑๙.๐๐	๒๒.๐๐	๓.๐๐
๕. เปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๐๐	๑๘.๐๐	๓๐.๐๐	๓๐.๐๐	๑๓.๐๐	๑.๐๐
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๕.๐๐	๓๑.๐๐	๒๒.๐๐	๒๗.๐๐	๕.๐๐	๐
๗. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น	๑๔.๐๐	๒๔.๐๐	๒๕.๐๐	๒๒.๐๐	๑๕.๐๐	๐
๘. ประชาชนได้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๔.๐๐	๓๕.๐๐	๑๕.๐๐	๒๔.๐๐	๑๒.๐๐	๐
รวม	๑๓.๐๐	๒๗.๐๐	๒๘.๐๐	๒๕.๐๐	๑๕.๐๐	๑.๐๐

แบบที่ ๒ แบบประเมินความพึงพอใจต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างใน

ภาพรวม

๒.๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

หัวข้อ	ความพึงพอใจ					
	๑๐	๘	๖	๔	๒	๐
๑) ความเพียงพอ ทิวทัศน์ ของถนนภายในหมู่บ้าน	๙.๒๕	๑๙.๐๐	๔๒.๐๐	๒๐.๒๕	๘.๐๐	๒.๐๐
๒) การดูแล บำรุง รักษา ถนน ของ อบต.แสงสว่าง	๐	๙.๐๐	๔๕.๐๐	๒๙.๐๐	๑๓.๐๐	๔.๐๐
๓) การให้บริการน้ำใช้แก่ประชาชนในพื้นที่	๙.๐๐	๓๓.๐๐	๒๙.๐๐	๑๙.๐๐	๘.๐๐	๒.๐๐
๔) ความเพียงพอ และความสะอาดปลอดภัย ของน้ำใช้ที่ได้รับบริการ	๘.๐๐	๓๕.๐๐	๒๗.๐๐	๑๙.๕๐	๘.๒๕	๒.๒๕
๕) ความเพียงพอของ ไฟฟ้า แสงสว่าง บริเวณถนนสายต่างๆ	๙.๐๙	๑๔.๕๖	๔๑.๒๓	๑๙.๐๐	๑๓.๔๐	๒.๓๕
๖) การซ่อมบำรุง ดูแลรักษา อุปกรณ์ ไฟฟ้าสาธารณะ ของ อบต.แสงสว่าง	๘.๐๐	๒๐.๐๐	๔๒.๐๐	๒๐.๐๐	๘.๐๐	๒.๐๐
๗) การดำเนินโครงการเป็นประโยชน์ต่อประชาชนและสามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๙.๐๐	๒๕.๐๐	๓๓.๐๐	๑๙.๐๐	๑๒.๐๐	๒.๐๐
รวม	๗.๓๔	๒๔.๕๖	๓๗.๒๓	๒๑.๐๐	๑๐.๐๐	๒.๐๐

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ให้ อบต. ตั้งงบประมาณในการบำรุงรักษาอุปกรณ์สาธารณะ ให้มีความพร้อม

๒.๒ ด้านเศรษฐกิจ

หัวข้อ	ความพึงพอใจ					
	๑๐	๘	๖	๔	๒	๐
๑. การให้ความสำคัญในการส่งเสริมและพัฒนากลุ่มอาชีพ	๖.๐๐	๓๕.๐๐	๒๙.๐๐	๒๒.๐๐	๘.๐๐	๐
๒. การดำเนินโครงการเป็นประโยชน์ต่อประชาชนและสามารถแก้ไข ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๐๐	๔๐.๐๐	๒๕.๐๐	๒๓.๐๐	๒.๐๐	๒.๐๐
รวม	๗.๐๐	๓๘.๐๐	๒๗.๐๐	๒๓.๐๐	๕.๐๐	๑.๐๐

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ให้อบต. จัดฝึกอบรมในเรื่องอาชีพเสริมรายได้ของประชาชนในเขตชุมชนแสงสว่าง

๒.๓ ด้านการเมืองและการบริหาร

หัวข้อ	ความพึงพอใจ					
	๑๐	๘	๖	๔	๒	๐
๑) การส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงาน ของ อบต. แสงสว่าง	๑๔.๐๐	๒๖.๐๐	๒๒.๐๐	๒๐.๐๐	๑๓.๐๐	๖.๐๐
๒) การให้ความสำคัญในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๒๐.๐๐	๒๓.๐๐	๒๓.๐๐	๑๕.๐๐	๑๖.๐๐	๓.๐๐
๓) ความพึงพอใจในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย	๑๓.๐๐	๒๒.๐๐	๒๗.๐๐	๒๐.๐๐	๑๐.๐๐	๘.๐๐
๔) ความเพียงพอของ วัสดุ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีทางการบริหารสำหรับให้บริการประชาชน	๑๑.๐๐	๑๘.๐๐	๓๔.๐๐	๑๘.๐๐	๑๗.๐๐	๒.๐๐
๕) การดำเนินโครงการเป็นประโยชน์ต่อประชาชนและสามารถแก้ไข ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้	๑๔.๐๐	๒๒.๐๐	๒๔.๐๐	๒๖.๐๐	๑๔.๐๐	๐
รวม	๑๔.๐๐	๒๒.๐๐	๒๖.๐๐	๒๐.๐๐	๑๔.๐๐	๔.๐๐

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ให้ อบต.ฝึกอบรมให้ประชาชนรู้จักช่วยเหลือและป้องกันตนเอง

๒.๔ ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

หัวข้อ	ความพึงพอใจ					
	๑๐	๘	๖	๔	๒	๐
๑) การส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาของประชาชน	๑๔.๐๐	๒๕.๐๐	๒๕.๐๐	๑๖.๐๐	๘.๐๐	๑๒.๐๐
๒) การให้ความสำคัญกับการรับรู้ข้อมูลข่าวสารประชาชน	๕.๐๐	๒๗.๐๐	๒๗.๐๐	๒๐.๐๐	๑๙.๐๐	๒.๐๐
๓) การส่งเสริม ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น	๒๑.๐๐	๒๖.๐๐	๒๑.๐๐	๒๔.๐๐	๕.๐๐	๓.๐๐
๔) การดำเนินโครงการเป็นประโยชน์ต่อประชาชนและสามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๑๓.๐๐	๓๒.๐๐	๒๒.๐๐	๑๔.๐๐	๑๕.๐๐	๔.๐๐
รวม	๑๓.๐๐	๒๘.๐๐	๒๔.๐๐	๑๙.๐๐	๑๒.๐๐	๒.๐๐

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- อบต. ควรส่งเสริมในการอ่านของคนในหมู่บ้าน ให้มีนิสัยรักการอ่านให้มาก

๒.๕ ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม

หัวข้อ	ความพึงพอใจ					
	๑๐	๘	๖	๔	๒	๐
๑. การสนับสนุนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ป่วยเอดส์ และการช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส	๓๒.๐๐	๔๐.๐๐	๒๐.๐๐	๔.๐๐	๒.๐๐	๒.๐๐
๒. การส่งเสริมและสนับสนุน เด็ก เยาวชน และประชาชนในการจัดกิจกรรมแข่งขันกีฬา และสนับสนุนอุปกรณ์กีฬา	๓๐.๐๐	๒๒.๐๐	๒๖.๐๐	๑๔.๐๐	๔.๐๐	๔.๐๐
๓. การให้ความสำคัญทางด้านส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชน	๑๑.๐๐	๓๑.๐๐	๑๗.๐๐	๒๔.๐๐	๑๔.๐๐	๓.๐๐
๔. การให้ความสำคัญในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินประชาชน	๑๓.๐๐	๑๕.๐๐	๒๙.๐๐	๑๔.๐๐	๑๖.๐๐	๑๓.๐๐
๕) การดำเนินโครงการเป็นประโยชน์ต่อประชาชนและสามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๑๑.๐๐	๓๒.๐๐	๑๗.๐๐	๒๑.๐๐	๑๗.๐๐	๒.๐๐
รวม	๑๙.๐๐	๒๘.๐๐	๒๒.๐๐	๑๕.๐๐	๑๑.๐๐	๕.๐๐

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ต้องการให้เยาวชนได้เรียนรู้เรื่องการป้องกันเอดส์และสุขภาพอนามัยให้ดีกว่าเดิม

๒.๖ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

หัวข้อ	ความพึงพอใจ					
	๑๐	๘	๖	๔	๒	๐
๑) การให้ความสำคัญในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๖.๐๐	๓๗.๐๐	๒๒.๐๐	๑๘.๐๐	๑๗.๐๐	๐
๒) การดำเนินโครงการเป็นประโยชน์ต่อประชาชนและสามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้	๓.๐๐	๒๙.๐๐	๓๕.๐๐	๒๐.๐๐	๑๒.๐๐	๑.๐๐
รวม	๕.๐๐	๓๓.๐๐	๒๙.๐๐	๑๙.๐๐	๑๕.๐๐	๑.๐๐

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- อบต. ควร ส่งเสริมสนับสนุนในเรื่องการทำแก๊สชีวภาพและปุ๋ยหมักในทุกชุมชน

สรุปข้อเสนอแนะ จากคำถามทั่วไป ที่ถามว่า ท่านคิดว่าขณะนี้ในหมู่บ้านของท่านมีปัญหาด้านใด ที่ควรแก้ไขอย่างเร่งด่วน

จากการตอบแบบสอบถาม ปัญหาที่ควรแก้ไขด่วนมีดังนี้

ลำดับที่ ๑ เรื่องขยะ

- การกำจัดขยะ มีขยะมากเกินไป ไม่มีถังขยะ ไม่มีรถขนขยะ
- ทำลายสิ่งแวดล้อม

ลำดับที่ ๒ น้ำบริโภคและอุปโภค

- ขาดแคลนน้ำ
- น้ำไม่สะอาด น้ำประปาขุ่นในฤดูฝน น้ำประปาภูเขา ขุ่นและคั้น

ลำดับที่ ๓ โรคไข้เลือดออก

- เนื่องจากน้ำท่วมขังทำให้เกิดการแพร่ระบาดของเชื้อยุงลาย
- ประชาชนไม่มีความรู้เรื่องการป้องกันโรค ยังทิ้งความสำคัญให้ อสม.รับผิดชอบ

ลำดับที่ ๔ ยาเสพติดระบาดในชุมชน

- วัยรุ่นมั่วสุม

ลำดับที่ ๕ ความร่วมมือของชาวบ้านในการพัฒนาชุมชน

- ความปลอดภัยในหมู่บ้าน ตอนกลางคืน มีการขโมย
- ส่งเสริมให้ผู้นำชุมชนควรมีการประชุมชี้แจงเรื่อง การดูแลเก็บขยะและปรับภูมิ

ทัศนสิ่งแวดล้อม

หน้าบ้านตนเอง และตามขอบสองข้างถนนในหมู่บ้าน

ลำดับที่ ๖ ไฟฟ้าและแสงสว่างบริเวณถนน

- ไฟฟ้าดับบ่อย

ลำดับที่ ๗.๑ ประชาชนไม่มีความรู้ในการประกอบอาชีพหลัก และอาชีพเสริม ควรอบรมให้ความรู้

ข้อเสนอแนะ

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง
เสนอแนะว่า หากอบต.แสงสว่างจะพัฒนาให้มีศักยภาพเพื่อรองรับการบริการให้ดียิ่งขึ้นควรพัฒนา
ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๑. ควรจัดให้มีมุมอ่านหนังสือ นิตยสาร หรือหนังสือพิมพ์
๒. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อสามารถรับชมข่าวสาร
ได้อย่างทั่วถึง
๓. ควรจัดมุมเครื่องเล่นระหว่างรอรับบริการ
๔. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
๕. ควรดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร
๖. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง