



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

ที่ 340 / 25๖5

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างและมอบหมายให้บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างปฏิบัติหน้าที่ในศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้ออกระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 25๖๐ โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ ประกอบหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว๖๗๖๘ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ ได้แจ้งแนวทางเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อให้การดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างเป็นไปด้วยความเรียบร้อย องค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างจึงจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ดังนี้

๑. สถานที่ตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ตั้งอยู่ที่ “เลขที่ 144 อาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง อำเภอหนองสง จังหวัดอุดรธานี”
๒. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง มีโครงสร้าง ดังนี้
 - ๒.๑ นายองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง เป็นผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง มีอำนาจหน้าที่วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง
 - ๒.๒ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง เป็นหัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง มีหน้าที่ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และนโยบาย
๓. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้
 - ๓.๑ รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง
 - ๓.๒ จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓.๓ จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น ทั้งนี้ให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

๓.๔ จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่(หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันทั่วทั้งที่และรวดเร็ว

๓.๕ รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

-2-

๓.๖ ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างมอบหมาย

๓.๗ รายงานผลการสำรวจและผลการการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๓.๘ ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างมอบหมาย

๔. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างมีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ดังนี้

(4.๑) ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

(๑) นายสุรศักดิ์ ชมกลิ่น	ตำแหน่งปลัด อ.บ.ต.แสงสว่าง	เป็นหัวหน้า
(๒) นายไพโรจน์ หัตถปนิตย์	ตำแหน่งหัวหน้าสำนักปลัด	เป็นเจ้าหน้าที่
(๓) นางกชพร ปริมมงคล	ตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง	เป็นเจ้าหน้าที่
(๔) จ.ส.อ.อาทิตย์ เดชสมบัติ	ตำแหน่งผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	เป็นเจ้าหน้าที่
(๕) นายรันดร พิมพดา	ตำแหน่งผู้อำนวยการกองส่งเสริมการเกษตร	เป็นเจ้าหน้าที่
(๖) นายธิมาชัย นามมาลา	ตำแหน่งผู้อำนวยการกองการศึกษา	เป็นเจ้าหน้าที่
(๗) นายฉัตรชัย ชลาชนวิวัฒน์	ตำแหน่งผู้อำนวยการกองช่าง	เป็นเจ้าหน้าที่
(๘) น.ส.ปานันดา ประสงค์ศิลป์	ตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผน	เป็นเจ้าหน้าที่
(๙) นายวิทยา ประโภชนัง	ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการ	เป็นเจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ประชาชนในพื้นที่รับทราบโดยทั่วกัน ตลอดจนจัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

(4.๒) ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

(๑) นายไพโรจน์ หัตถปนิตย์	ตำแหน่งสำนักปลัด	เป็นหัวหน้าฝ่าย
(๒) นางสาวปานันดา ประสงค์ศิลป์	ตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผน	เป็นเจ้าหน้าที่

(ก) นายธวัฒน์ พันนาถฤทธิ์	ตำแหน่งนักพัฒนาชุมชน	เป็นเจ้าหน้าที่
(ข) นางนันทิพร หอมดวง	ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป	เป็นเจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน สืบหาปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่อง และส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งเรื่องต่อให้หน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง หรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

และมีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนทางสื่อออนไลน์ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อาทิ Facebook, Website ขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง (www.klong7.go.th) จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง หรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

(4.๓) ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย

(๑) จ.ส.อ.อาทิตย์ เดชสมบัติ	ตำแหน่งผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	เป็นหัวหน้าฝ่าย
(๒) นายรันดร พิมพดา	ตำแหน่งผู้อำนวยการกองส่งเสริมการเกษตร	เป็นเจ้าหน้าที่
(๓) นายธิมาชัย นามมาลา	ตำแหน่งผู้อำนวยการกองการศึกษา	เป็นเจ้าหน้าที่
(๔) นายฉัตรชัย ขลายนวัฒน์	ตำแหน่งผู้อำนวยการกองช่าง	เป็นเจ้าหน้าที่
(๕) นางวิลาวัลย์ สีปชชา	ตำแหน่งนักทรัพยากรบุคคล	เป็นเจ้าหน้าที่
(๖) นายธวัฒน์ พันนาถฤทธิ์	ตำแหน่งนักพัฒนาชุมชน	เป็นเจ้าหน้าที่
(๗) นายบรรเลง ชัยนอก	ตำแหน่งผู้ช่วยพนักงานป้องกัน	เป็นเจ้าหน้าที่
(๘) นายอัฐพล อินทะสิทธิ์	ตำแหน่งผู้ช่วยพนักงานป้องกัน	เป็นเจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสานแจ้งหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไข ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบลแสงสว่างมอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

(4.๔) ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย

(๒) นายรันดร พิมพดา	ตำแหน่งผู้อำนวยการกองส่งเสริมการเกษตร	เป็นหัวหน้าฝ่าย
(๔) นายฉัตรชัย ขลายนวัฒน์	ตำแหน่งผู้อำนวยการกองช่าง	เป็นเจ้าหน้าที่
(๕) นายภูธิป แก้วเกิดเคน	ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการ	เป็นเจ้าหน้าที่
(๖) นายธวัฒน์ พันนาถฤทธิ์	ตำแหน่งนักพัฒนาชุมชน	เป็นเจ้าหน้าที่

(๗) นายบรรเลง ชัยนอก ตำแหน่งผู้ช่วยพนักงานป้องกัน เป็นเจ้าหน้าที่
(๘) นายอัฐพล อินทะสิทธิ์ ตำแหน่งผู้ช่วยพนักงานป้องกัน เป็นเจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมาโดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ ให้
ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ ให้
พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น
กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ผู้นำชุมชน อสม. อปพร. ฯลฯ

จึงประกาศเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑8 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖5

ลงชื่อ



(นายเชิ่อม ทิมิลกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

