



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

ที่อด.๘๕๕๐๑/๒๕๖๔

วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

ตามแบบสำรวจการยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ต่อศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ถึงกำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข นั้น

ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๔) โดยได้จำแนกรายงานเป็น ๒ ประเภท ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป (กรณีร้องขอด้วยตัวเอง) โดยมีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น ๔ เรื่อง ดำเนินการแล้วจนเสร็จสิ้น จำนวน ๔ เรื่อง

๒. เรื่องร้องเรียนทั่วไป (กรณีร้องขอด้วยตัวแทน) โดยมีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น ๐ เรื่อง ทั้งนี้ บางเรื่องที่ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างไม่สามารถดำเนินการได้เพราะไม่มีกฎหมายระเบียบรองรับอำนาจหน้าที่ในการช่วยเหลือได้ ทางศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง จึงได้ประสานงานตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการช่วยเหลือต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง เพื่อเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นางนันทิพร หอมดวง)  
นักจัดการงานทั่วไป

(ลงชื่อ)

ผู้รับรองการรายงาน

(นายไพโรจน์ หัตถปนิตย์)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต.แสงสว่าง

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ



(นายสุรศักดิ์ ชมกลิ่น)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนตำบลแสงสว่าง  
โทร.๐๔๒๑๓๔๔๑๑ ต่อ ๓๓

รายงานสรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน

(เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔ )

ประเภทร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับไว้	ดำเนินการแล้ว เสร็จจนได้ข้อยุติ	ดำเนินการยังไม่แล้ว เสร็จที่จะได้ข้อยุติ	ยังไม่ ดำเนินการ	หมายเหตุ
เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (กรณีร้องขอด้วยตัวเอง)	๔	๔	๐	๐	-
เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (กรณีร้องขอด้วยตัวแทน)	๐	๐	๐	๐	-



ทะเบียน

เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างประจำปี ๒๕๖๔

ที่	หนังสือรับที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้อง	ผลการดำเนินงาน	เบอร์โทร	หมายเหตุ
๑	หนังสือคำร้องทั่วไป (กรณีร้องขอด้วยตนเอง) ลงวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๔	นายไพบุลย์ ยวญหมื่น เลข บัตรประชาชน ๓๔๑๒๑๐๐๑๗๕๒๐๕ อยู่ บ้านเลขที่ ๑๘๒ หมู่ที่ ๕ ต. แสงสว่าง อ.หนองแสง จ.อุดรธานี	อบต.แสงสว่างได้รับการร้องขอความ ช่วยเหลือจากนายไพบุลย์ ยวญหมื่น เรื่องตัดกิ่งไม้ทับสายไฟข้างโรงเรียนบ้าน ท่ายม เนื่องจากวันเสาร์ที่ ๖ มิถุนายน เกิดมีลมพายุแรงทำให้กิ่งไม้ได้หักโค่นลง มาทับสายไฟ ทำให้เกิดไฟฟ้าดับและมี อันตรายต่อประชาชนที่สัญจรผ่านไปมา ได้	อบต.แสงสว่างได้แจ้งฝ่ายงาน ป้องกันสาธารณภัยให้รีบ ดำเนินการโดยเร่งด่วนต่อไป	๐๘๖๑๔๐๒๔๖๑	-เอกสารบันทึก ความต้องการ  -ภาพถ่ายอ้างอิง
๒	หนังสือคำร้องทั่วไป (กรณีร้องขอด้วยตนเอง) ลงวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๔	นางศิริประภา อุตโรกุล เลขบัตรประชาชน ๓๔๑๒๑๐๐๑๑๕๐๓๑ อยู่ บ้านเลขที่ ๕๒ หมู่ที่ ๓ ต. แสงสว่าง อ.หนองแสง จ.อุดรธานี	อบต.แสงสว่างได้รับการร้องขอความ ช่วยเหลือจากนางศิริประภา อุตโรกุล เรื่องวัวล้มตาย เนื่องจากติดโรคระบาดล้ม ปี สกิน จำนวน ๒ ตัว เพศผู้ อายุ ๑๖ วัน และเพศเมีย อายุ ๒ เดือน เมื่อวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๔	อบต.แสงสว่างได้แจ้งฝ่ายงาน ช่วยเหลือประชาชนรีบ ดำเนินการลงทะเบียนและรีบ ดำเนินการแก้ไขต่อไป	๐๘๗-๙๔๙๐๖๒๒	-เอกสารบันทึก ความต้องการ  -ภาพถ่ายอ้างอิง
๓	หนังสือคำร้องทั่วไป (กรณีร้องขอด้วยตนเอง) ลงวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔	นายบุญมี ดิฑูตเรือ เลขบัตรประชาชน ๓๔๑๒๑๐๐๒๐๗๑๖๕ อยู่ บ้านเลขที่ ๑๑๒ หมู่ที่ ๘ ต. แสงสว่าง อ.หนองแสง จ.อุดรธานี	อบต.แสงสว่างได้รับการร้องขอความ ช่วยเหลือจากนายบุญมี ดิฑูตเรือ เรื่องวัวล้มตาย เนื่องจากติดโรค ระบาดล้มปี สกิน จำนวน ๑ ตัว เพศผู้ อายุ ๕ เดือน เมื่อวันศุกร์ที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๔ (กลางคืน)	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน อบต.แสงสว่างได้รับ ลงทะเบียน และยื่นเอกสาร ต่อประธานศูนย์พร้อมทั้ง ประชุมคณะกรรมการในมี มติให้แจ้งเจ้าหน้าที่ฝ่ายงาน สำรวจพื้นที่รับดำเนินการ แก้ไขและส่งรายงานต่อไป	๐๖๑-๑๕๐๓๐๑๖	-เอกสารบันทึก ความต้องการ  -ภาพถ่ายอ้างอิง

ทะเบียน

เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างประจำปี ๒๕๖๔

ที่	หนังสือรับที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้อง	ผลการดำเนินงาน	เบอร์โทร	หมายเหตุ
๔	หนังสือคำร้องทั่วไป (กรณีร้องขอด้วยตนเอง) ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔	นายถวิล ชัยนอก บ้านเลขที่ ๑๑๔ หมู่ที่ ๕ บ้านท่ายม อ. หนองแสง จ.อุดรธานี	อบต.แสงสว่างได้รับการร้องขอความช่วยเหลือจากนายถวิล ชัยนอก ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๕ เรื่องถนนชำรุดเส้นหลังโรงข้าวบ้านท่า ยม เนื่องจากฝนตกตลอดช่วงเดือน มิ.ย.-ก.ค.๖๔ ทำให้ชาวบ้านสัญจรไป- มาไม่สะดวก	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน อบต.แสงสว่างได้รับ ลงทะเบียน และยื่นเอกสาร ต่อประธานศูนย์พร้อมทั้ง ประชุมคณะกรรมการในมี มติให้แจ้งเจ้าหน้าที่ฝ่ายงาน กองช่างสำรวจพื้นที่ที่รับ ดำเนินการแก้ไขและส่ง รายงานต่อไป	๐๖๕-๔๐๙๘๑๒๑	-เอกสารบันทึก ความต้องการ  -ภาพถ่ายอ้างอิง
เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างประจำปี ๒๕๖๔				ในรอบ ๖ เดือน (เม.ย-ก.ย.๖๔)	รวมทั้งสิ้น จำนวน ๔ เรื่อง	