



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด (งานศูนย์ช่วยเหลือ) องค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

ที่ อต ๘๕๕๐๑/๒๕๖๓

วันที่ ๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้ออกระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ นั้น และประกาศจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๒ และมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ในศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างนั้น

เพื่อให้การปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ศูนย์ช่วยเหลือองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง จึงได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์(เรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง) ขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่างขึ้น เพื่อลดขั้นตอนหรือแนวทางในการปฏิบัติงานด้านรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้เร็วขึ้น ให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการมีประสิทธิภาพ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นางนันทิพร หอมดวง)

นักจัดการงานทั่วไป

(ลงชื่อ)

ผู้รับรองการรายงาน

(นายไพโรจน์ หัตถปณิตย์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต.แสงสว่าง

รับทราบ

ไม่รับทราบ



(นายสุรศักดิ์ ชมกลิ่น)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง

ความเห็นนายกฯ

รับทราบ



(นายสมาน เสโส)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง